JAARBEELD 2025
BOUWEN AAN DE BASIS



perspectief
ZUTPHEN

Over Perspectief Zutphen

Inleiding
In dit jaarbeeld laten we trots onze resultaten over 2025 zien. We beginnen met vertellen wie we zijn en wat we doen.

We zijn onder de indruk van de enorme dynamiek en organisatiekracht bij inwoners in onze gemeente. Ook de veerkracht die inwoners in moeilijke omstandigheden steeds weer laten zien, soms met lichte ondersteuning, motiveert ons steeds weer. We zijn trots op hoeveel plekken we een stimulerende en verbindende bijdragen hebben kunnen leveren aan het versterken van gemeenschappen en het verder helpen van inwoners met ondersteuning of inspiratie bij het realiseren van hun doelen.

Samenlevingsopbouw
Versterken en stimuleren van wat er al is, dat is de primaire opdracht van onze sociaal makelaars. Vanaf 2025 is hun inzet vanuit het programma Sterke Wijken structureel gemaakt. Het opbouwwerk van de sociaal makelaars is krachtig door de synergie met de inzet van onze sociaal werkers en de beschikbaarheid van onze ontmoetingsplekken. In 2025 konden we verder bouwen aan verbinding en veerkracht van de Zutphense en Warnsveldse gemeenschap.

Sociaal werkers
Onze sociaal werkers zijn er voor inwoners en hun vragen. We komen langszij en luisteren actief, zonder oordeel en zonder eigen agenda. Onze vragen zijn erop gericht dat inwoners zich bewust worden van hun eigen behoeften, doelen en mogelijkheden. We werken aan het opstellen van hun eigen plan, met als doel dat ze zelf verder kunnen. We maken hierbij gebruik van de Sonestra-methode.

Onze werkers kennen de sociale kaart van Zutphen goed. Als het nodig is zijn ze de brug naar andere inwoners, vrijwilligers of professionele hulp, die de inwoner helpen bij het halen van hun doelen. Inwoners versterken daarmee hun netwerk. Zo bouwen onze sociaal werkers mee aan veerkracht en een sterke sociale basis.

Zichtbaar
Zichtbaarheid is voor ons essentieel.
We zijn op veel plekken zichtbaar en aanspreekbaar. We maken het voor inwoners mogelijk bijeenkomsten en activiteiten te organiseren. Ontmoeting is immers essentieel voor het vormen en onderhouden van gemeenschappen! “Welzijnsactiviteiten mogelijk maken” noemen we dat.

Ontmoetingsplekken
Ontmoetingsplekken leveren een belangrijke bijdrage in het versterken van de sociale basis.
Ze versterken de verbondenheid in buurten, dragen bij aan het welzijn en de vermindering van eenzaamheid bij inwoners. Het zijn landingsplekken voor inwoners met plannen en ideeën. Het zijn plekken waar mensen laagdrempelig binnen kunnen komen en hulp kunnen vragen bij een vraag of probleem.



Over Perspectief Zutphen

Samenwerken, samenwerken, samenwerken

Op de hierboven beschreven manier werken we met onze sociaal makelaars, sociaal werkers en sociaal beheerders aan een sterke sociale basis en sterke wijken.

We willen en kunnen dit niet alleen doen. In de praktijk werken we met een groot aantal partijen in het veld samen. Wij geloven dat we alleen zo daadwerkelijk tot versterking van de sociale basis kunnen komen.

Het aantal partijen waarmee we samenwerken ligt royaal boven de honderd. Allereerst gaat het om inwoners, vrijwilligersorganisaties, bewonerswijkteams en verenigingen. Verder om de gemeente in al haar geledingen, raadsfracties, netwerkorganisaties, zorgaanbieders, woonbedrijven, politie, media, scholen en opleiders, andere welzijnsinstellingen en organisaties die een opdracht hebben in de sociale basis en op thema's als ontmoeten, gezondheid en bewegen. En dan is deze opsomming nog verre van compleet.

Vraagstukken

Wij houden ons met een grote diversiteit aan vragen bezig. Het gaat om vragen van inwoners die iets willen ondernemen of betekenen in hun buurt. Vaker nog gaat het om vragen van mensen die ergens mee zitten. Het meest voorkomend zijn kwesties rond financiën en bestaanszekerheid. Psychische problemen of eenzaamheid zijn ook vaak reden om contact met ons op te nemen.





(Kinder)kunst aan de Weg naar laren

Kinderen en kunstenaars uit Noordveen werken samen aan het 'eigen' maken van de nieuwe huiskamer voor de wijk. Tijdens Burendag in 2025 tekenden kinderen hun favoriete plek, persoon of activiteit. Twee kunstenaars uit de wijk verwerkten deze tekeningen uit tot een grote muurschildering in de huiskamer aan de Weg naar Laren. Het schilderwerk startte in januari 2026 en wordt naar verwachting in maart 2026 afgerond, tegelijk met NLdoet, waar twee bewoners helpen om de huiskamer verder op te frissen. De opening wordt gevierd met een ontmoetingstour door Noordveen, langs in ieder geval de huiskamer aan de Weg naar Laren en de buurtflat in het Berkelpark.

Samenvatting resultaten 2025

Meldingen

Alle Zutphense inwoners, buurtinitiatieven en organisaties met een vraag of probleem kunnen contact met ons opnemen. Een eerste contact noemen wij een melding. Deze leggen we vast sinds 2023. Zo maken we zichtbaar hoeveel van deze contacten we hebben met inwoners. In 2024 zien we dat het aantal meldingen licht is toegenomen. In 2025 zien we een lichte daling.

Aantal:

2025	**2057**
2024	2358

Aan een groot deel van deze meldingen geven we een vervolg:

2025	**1421**
2024	1577

Stimuleren en versterken: projecten

We ondersteunen bewonersinitiatieven, versterken netwerken van bewoners en we versterken van netwerken van professionals. Deze zaken registreren we als “projecten”.

Het stimuleren en versterken van inwoners heeft een enorme impuls gekregen door het plan Sterke Wijken. In 2023 is het aantal sociaal makelaars uitgebreid, zodat ze zich elk voor een kleiner werkgebied konden inzetten. In 2024 hebben we verder kunnen bouwen. De groei die er in 2023 was in matches heeft zich in 2024 doorgezet. In 2 wijken hebben we in 2025 een veer moeten laten, door het vertrek van twee sociaal makelaars, waarna het opvullen meer tijd kostte dan gehoopt. Dat zie je terug in het aantal projecten dat is gestart. Ook wisselt de omvang van de projecten waardoor soms meer, soms minder inwoners worden bereikt. We zien dat steeds meer inwoners zichzelf melden, omdat zij iets willen starten in hun wijk. Inwoners komen in beweging en wij worden daarbij steeds beter gevonden.

	2024	**2025**
Nieuwe projecten	115	**133**
Afgeronde projecten	148	**126**
Bereikte inwoners	13.185	**9.436**



De Driewielclub

Via een van de sociaal makelaar kwam de wens binnen om een Driewielfietsclub te starten. Samen met de initiatiefnemer brachten we geïnteresseerden bij elkaar en werd gezamenlijk verkend hoe de groep vorm kon krijgen. Bleumink stelde kosteloos hun locatie beschikbaar als verzamelpunt, inclusief koffie, en Actief Zutphen dacht mee over veiligheid en materialen. Met inmiddels negen deelnemers werd gezamenlijk een aanvraag gedaan in bij het Zutphense Sportakkoord voor hesjes en vlaggen. De groep fietst nu om de week veilig door de stad, terwijl de sociaal makelaar betrokken blijft voor ondersteuning.

Signaleren en voorkomen

Volwassen en ouderen	2024	2025
Vroegsignalering huurachterstanden Ieder1		
- Huisbezoeken	159	103
- Contact met inwoners	48	62
Vroegsignalering betalingsachterstanden gemeente		
- Huisbezoeken	154	149
- Contact met inwoners	82	62
- Direct ondersteuning	10	12
Buurtbemiddeling		
- Aantal bemiddelingen	119	122
- % positief resultaat	68%	70%
Fondsaanvragen voor inwoners	137	101
Welzijn op recept		
- Meldingen	128	162
- Trajecten	93	114
Waakvlamondersteuning	100	88

Join Us (voor jongeren die zich eenzaam voelen)

Aantal deelnemers gemiddeld per bijeenkomst 12-18 jaar: **9**
5 ingestroomd en 5 uitgestroomd

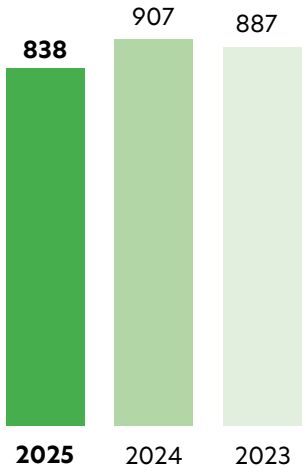
Aantal deelnemers gemiddeld per bijeenkomst 18-25 jaar: **15**
7 ingestroomd en 7 uitgestroomd



"Ik vind Join Us een fijne plek om te zijn. De sfeer is er open en comfortabel en iedereen is welkom. Het heeft mij geholpen om meer sociale contacten op te bouwen in Zutphen en ik vind het fijn om me onderdeel te voelen van een groep. Ik heb er tot nu toe ook al twee fijne vriendschappen uitgehaald. Ook ben ik in contact gekomen met mensen die ik normaal in mijn bubbel niet tegenkom. Dit vind ik leuk en inspirerend en het heeft mij laten zien dat je met mensen die normaal niet je "type" zijn, leuk contact kan hebben of zelfs een goede band kunt opbouwen. Daarnaast vind ik het ook fijn om direct een lijntje te hebben met de begeleiders van Perspectief, die mij ook met andere thema's verder kunnen helpen."

Stabiliseren en verder helpen

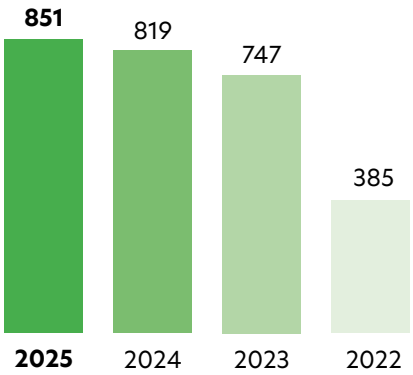
- **Duur van de ondersteuningstrajecten: gemiddeld duurt een traject 4,5 maand**



- **Duur van de trajecten:**

Gemiddeld duurt een traject 4,5 maand. We zien dat het grootste deel van de inwoners binnen 3 maanden zelf verder kan. Tegelijk zien we een kleine groep die langer dan een jaar ondersteuning nodig heeft, meer dan alleen waakvlamcontact. Vaak gaat het over inwoners met hoge en of complexe schulden. Deze trajecten duren vaak lang. 9% van de langer durende trajecten zijn vragen van nieuwkomers en 18% komt van inwoners die een heftige gebeurtenis hebben meegemaakt in hun leven.

- **Het aantal informatie- en adviesvragen nemen nog steeds toe:**



Klantervaringscijfer: 8,6 met een respons van 9,1%

Welzijn op recept

We kwamen in contact met een man van 84 jaar die begin 2025 zijn vrouw verloor. Hij had bij de huisarts en POH Ouderen zijn verdriet en eenzaamheid bespreekbaar gemaakt. De huisarts heeft hem via Welzijn op Recept verwezen naar Perspectief. Wij hebben met hem zijn huidige situatie in kaart gebracht. Zijn wensen waren met name ‘meer onder de mensen komen’ en zijn oude vrijwilligerswerk weer oppakken. De heer bezorgde maaltijden voor een zorginstelling. Hij kon door een polsoperatie geruime tijd niet autorijden en dit deed zijn mentale welzijn geen goed. Gezamenlijk hebben we een aantal keer het cultuurhuis Geweldig! (St. Elisabeth) bezocht en meneer in contact gebracht met Nolano. Inmiddels is hij daar lid geworden en probeert hij maandelijks een of twee door hen georganiseerde activiteiten te bezoeken. Hij overweegt ook om weer met zijn vroegere hobby, accordeon spelen, te beginnen. Meneer merkt op dat hij weer meer zin heeft in de dagen, nog steeds regelmatig alleen is, maar weer meer aanspraak heeft en meer plezier en levensvreugde ondervindt.

Signaleren en voorkomen

De top 5 van leefgebieden waarop de meeste projecten worden geregistreerd:

1. Sociale relaties
2. Wonen en leefbaarheid
3. Eenzaamheid
4. Lichamelijke gezondheid
5. Psychische gezondheid

De leefgebieden zijn heel consistent. Soms verschuiven 2 leefgebieden van plek maar blijven in de top 5.

De meest voorkomende leefgebieden zijn anders dan bij de sociaal werktrajecten. Daar staat financiën sinds jaar en dag op nummer 1.

Voorzorgcirkels

Begin 2025 werd de sociaal makelaar van de Hoven gebeld door inwoners uit die wijk, die n.a.v. een artikel in de krant graag een voorzorgcirkel wilden opzetten in de wijk. Omdat er ook inwoners uit het Waterkwartier en Warnsveld hadden aangegeven dat zij een voorzorgcirkel in de wijk wilden opzetten, is samen met de inwoners besloten om met drie sociaal makelaars uit die betreffende wijken te onderzoeken wat hiervoor nodig is en hoe zo'n cirkel handen en voeten zou kunnen krijgen.

In het najaar hebben er in zowel de Hoven als Warnsveld bijeenkomsten plaatsgevonden voor inwoners die geïnteresseerd zijn in Voorzorgcirkels. Eens in de 2 maanden komen de kartrekkers bijeen om informatie en advies te delen over de aanpak rondom het realiseren van Voorzorgcirkels en bespreken we gezamenlijk welke ondersteuning vanuit Perspectief nodig is. Later in het jaar zijn er ook inwoners uit Zuidwijken, Noordveen en het Centrum aangesloten. Ieder wenst weer een andere aanpak die past bij de buurt. De sociaal makelaars ondersteunen de gewenste vorm waar nodig.





Bedrijfsvoering en personeel

Meerjarenafspraken

Het afgelopen jaar hebben we veel tijd besteed aan het maken van nieuwe meerjarenafspraken met de Gemeente Zutphen. Deze afspraken sluiten aan bij het welzijnsbeleid dat de gemeente eind 2025 heeft vastgesteld. De afspraken leggen een gezonde bodem onder het verder bouwen aan de veerkrachtige samenleving en het geluk van de inwoners van Zutphen en Warnsveld. Ze gaan uit van duurzame samenwerking op een basis van vertrouwen.

Nieuwe ontwikkelingen

Gedurende het hele jaar hebben we met partners een serie nieuwe ontwikkelingen in de steigers gezet, die in 2026 concreet vorm gaan krijgen. Het gaat om o.a. de IZA-projecten Mentale gezondheidsnetwerken (verkennend gesprek), het Leefstijlloket in het Gelreziekenhuis (met Actief Zutphen), Buurt als Ecosysteem (Zuidwijken), Mantelzorgcoördinatie, Vrijwilligerspunt en Het BovenkamerPerspectief. De scope van Perspectief wordt hiermee breder en als organisatie worden we steviger.

Medewerkers

	aantal	formatieplaatsen
2024	55	39,8
2025	**53**	**41,4**

Financieel resultaat

	begroot	werkelijk
2024	℄ 132,801	+ 142,283
2025	**℄ 75,200**	**℄ 51,851**

Conclusie

Concluderend kan gezegd worden dat 2025 voor Perspectief als organisatie een stabiel jaar was, met veel aandacht voor samenwerking en ontwikkeling van nieuwe plannen en initiatieven. Een jaar waarin we onze waarde voor de Zutphense samenleving nog verder zagen groeien.



Foto's: Medewerkers Perspectief Zutphen
Vormgeving: Marijke Maarleveld (ViaMare grafisch ontwerp)
Teksten: Corno van Renssen en Ilona Koops (Perspectief Zutphen)