Centrum | De Hoven | Noordveen

Waterkwartier

Zuidwijken | Warnsveld | Leesten

Vragen?

Heb je nog vragen?
Wij helpen je graag verder:

Perspectief Zutphen
t.a.v. secretariaat
Postbus 418
7200 AK Zutphen

0575 519 613, kies 2.
info@perspectiefzutphen.nl
www.perspectiefzutphen.nl

perspectief ZUTPHEN

INFORMATIE VOOR JOU ALS KLANT:

Hoe wij werken, omgaan met privacy en klachten



Onze manier van werken

We voeren onze gesprekken bij je thuis, met jou, en het liefst samen met iemand die je vertrouwt.
Onze sociaal werkers werken volgens de beroepscode Sociaal Werk.
Dat betekent onder andere dat wij vertrouwelijk omgaan met wat je met ons bespreekt.
Wil je hier meer over weten kijk dan op www.bspw.nl

Jouw gegevens

Om je goed te kunnen helpen leggen we gegevens over jou vast.
Dat doen we samen, bij jou thuis.
Je mag je gegevens altijd inzien. Klopt er iets niet? Dan passen we het aan.
Je kunt ons ook vragen om je gegevens te verwijderen.

Delen van jouw gegevens

Soms is het nodig om jouw gegevens te delen met anderen, bijvoorbeeld wanneer we iets voor je regelen. Of als we je ergens voor aanmelden.

We delen je gegevens nooit zonder jouw toestemming.



Meer weten over jouw privacy?

Privacy betekent dat jij bepaalt wat anderen over jou weten. Wij gaan zorgvuldig om met jouw gegevens. Wil je hier meer over weten? Kijk dan op onze website voor de privacyverklaring.



Ben je tevreden?

Jouw mening is belangrijk voor ons.
Als je onze hulp niet meer nodig hebt en deze stopt, vragen we wat je ervan vindt. Je krijgt dan een vragenlijst per mail.
Jouw antwoorden zijn anoniem. Dat betekent dat we niet zien dat ze van jou komen.
Wil je ons helpen door de vragenlijst in te vullen?

Niet tevreden ?

Ben je niet tevreden? Bespreek dit eerst met je sociaal werker.
Lukt het niet om er samen uit te komen? Dan kun je een klacht indienen.

Klacht

Wil je een klacht indienen? Vul dan het klachtenformulier in op onze website.
Opsturen per post of mailen mag ook. Print dan het formulier en stuur hem ingevuld op naar ons kantoor of stuur het formulier per mail naar info@perspectiefzutphen.nl.
Binnen drie werkdagen laten we weten dat we je klacht hebben ontvangen en wat we ermee gaan doen.

Geen computer of internet?

Heb je geen computer of internet?
En wil je toch informatie of een klacht doorgeven?
Neem dan contact op met ons secretariaat. Zij helpen je verder.