FACTSHEET JAARRAPPORTAGE 2024



perspectief ZUTPHEN

Over Perspectief Zutphen

Een factsheet geeft geen volledig beeld van wat wij doen. Wil je meer weten, lees dan onze jaarrapportage.
info@perspectiefzutphen.nl

Perspectief is een organisatie voor sociaal werk en samenlevingsopbouw in de gemeente Zutphen

ONZE MISSIE

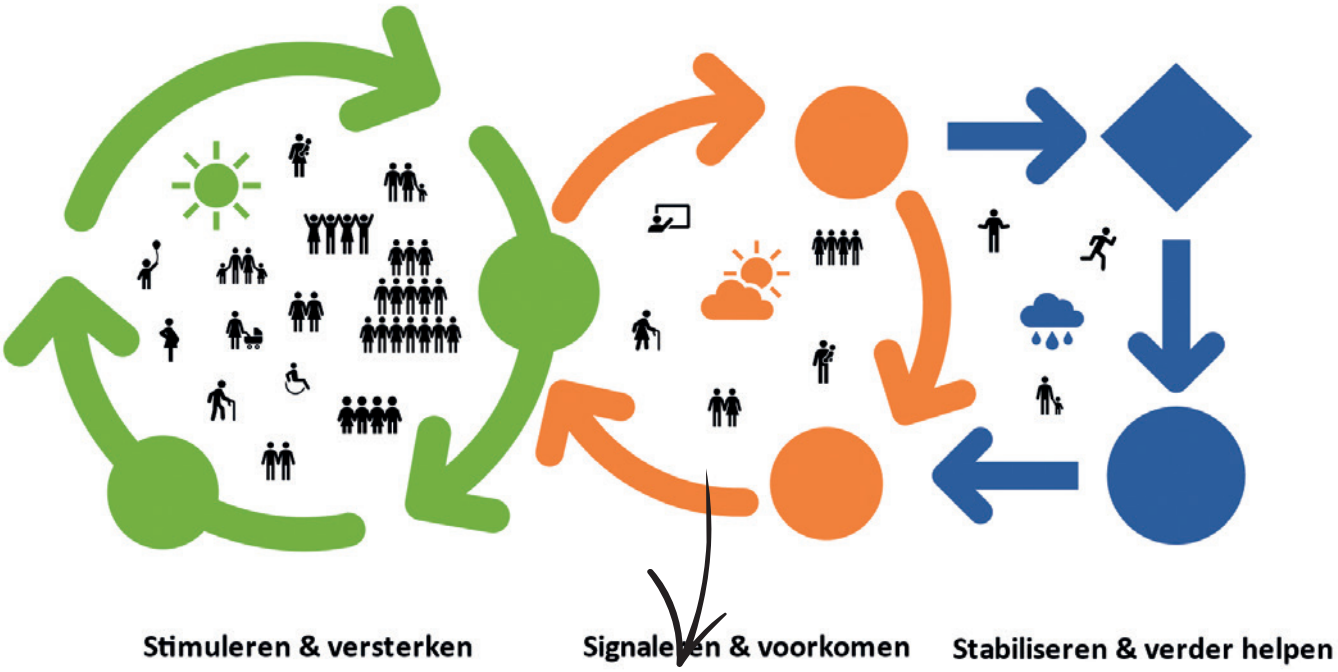
Wij geloven in de kracht van alle mensen. Iedereen voelt zich wel eens kwetsbaar en kan ondersteuning gebruiken. Ons ideaal is dat alle inwoners zich van betekenis, krachtig en veilig voelen.

Wij ondersteunen alle mensen bij het vinden van hun eigen oplossingen, zonder vooroordelen en aansluitend op hun situatie. Daarom durven wij van gebaande paden af te wijken voor de beste oplossing.

Wij zijn toegankelijk en verbindend, staan open voor signalen en werken intensief samen met inwoners, vrijwilligers en professionals.

Over Perspectief Zutphen

Wij werken aan een sterke sociale basis. Dit doen we zoals de afbeelding hieronder laat zien:



Ons ideaal is dat alle inwoners zich van betekenis, krachtig en veilig voelen. Daarom versterken wij de sociale basis in alle wijken van Zutphen. Wij brengen mensen in beweging

- Door bij inwoners wat al goed gaat te **stimuleren en te versterken**
- Door waar mogelijk problemen tijdig te **signaleren en te voorkomen**
- Door als inwoners problemen niet meer alleen kunnen oplossen, te **stabiliseren en verder te helpen**

De kracht van ons werk zit in de combinatie deze drie pijlers.

Samenlevingsopbouw

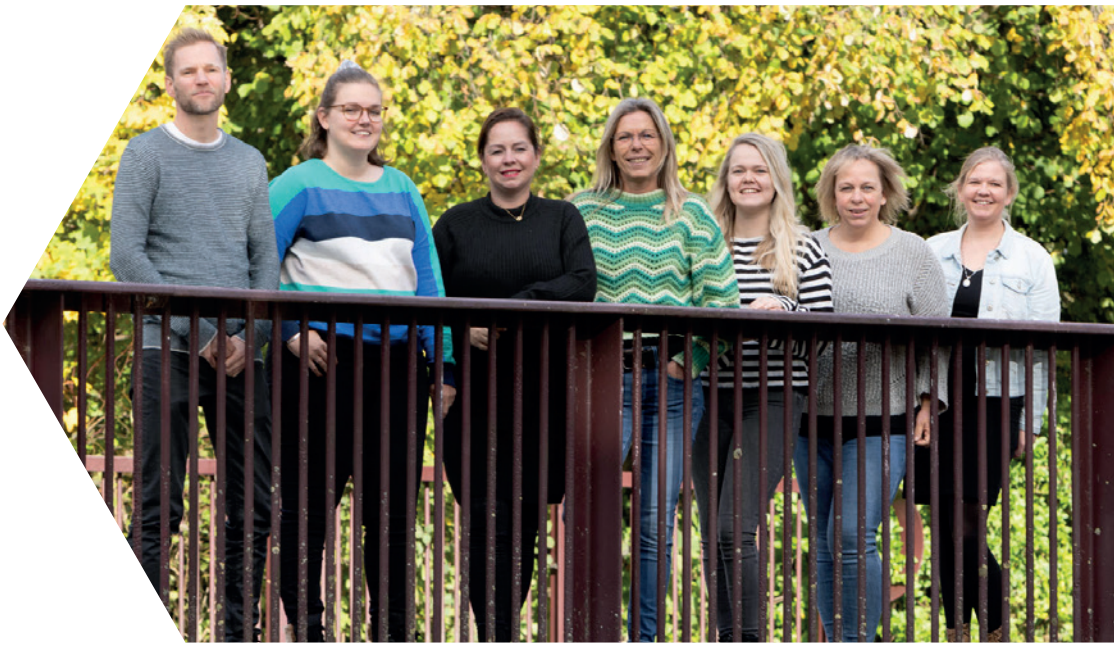
Versterken en stimuleren van wat er al is, is vooral het terrein van de sociaal makelaars. Zij werken met de ABCD-methode. In 2024 heeft de gemeente het belangrijke besluit genomen om hun inzet vanuit het programma Sterke Wijken structureel te maken. Dit stelt ons in staat om met inwoners en samenwerkingspartners verder te bouwen aan verbinding en veerkracht van onze wijken en inwoners. Wij zijn hier heel blij mee. Het aantal inwoners dat actief is in de eigen buurt neemt verder toe!

Sociaal werkers

Onze sociaal werkers zijn er voor inwoners en hun vragen. We komen langszij en luisteren naar hen, zonder oordeel en zonder agenda. Onze vragen zijn erop gericht dat zij zich bewust worden van behoeften en doelen, het in kaart brengen van hun mogelijkheden. Daarna werken we samen aan het opstellen van hun eigen plan. Het doel is dat de inwoners zelf verder kunnen. We maken hierbij gebruik van de Sonestra-methode. Deze methode gaat uit van eigen plan, eigen mogelijkheden en eigen regie van de inwoners.

Onze werkers kennen de sociale kaart van Zutphen goed. Als het nodig is zijn ze de brug naar andere inwoners, vrijwilligers of professionele hulp, die de inwoner helpen bij het halen van hun doelen. Inwoners versterken daarmee hun netwerk. Zo bouwen onze sociaal werkers mee aan veerkracht en een sterke sociale basis.

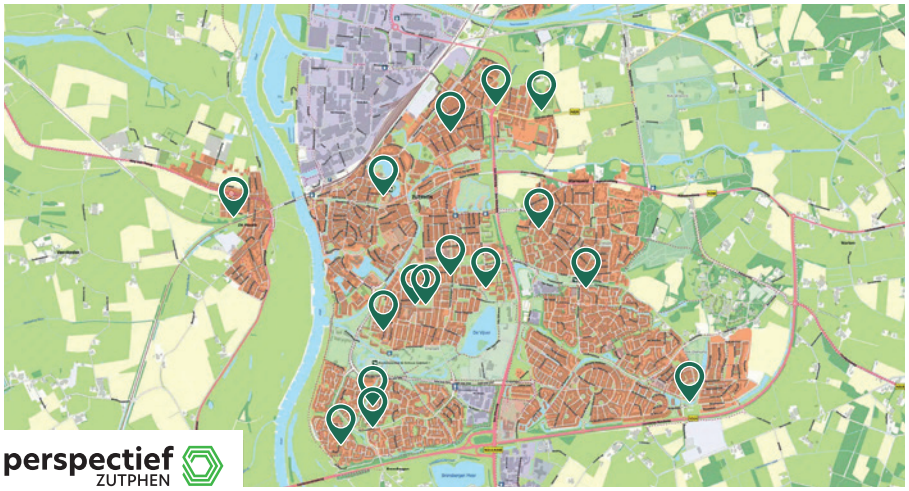
Centrum | De Hoven | Noordveen



Over Perspectief Zutphen

Zichtbaar

Zichtbaarheid is voor ons essentieel. We zijn op veel plekken zichtbaar en aanspreekbaar. We maken het voor inwoners mogelijk bijeenkomsten en activiteiten te organiseren. Ontmoeting is immers essentieel voor het vormen en onderhouden van gemeenschappen!



We beseffen dat mensen niet altijd naar ons toekomen. Daarom gaan we zelf naar buiten. Met onze bakfietsen staan we in de buurt om contact te leggen met inwoners. Of we bellen aan, als we denken dat dit nodig is. En uiteraard zijn we bereikbaar per telefoon, per mail of via onze website.

Waterkwartier

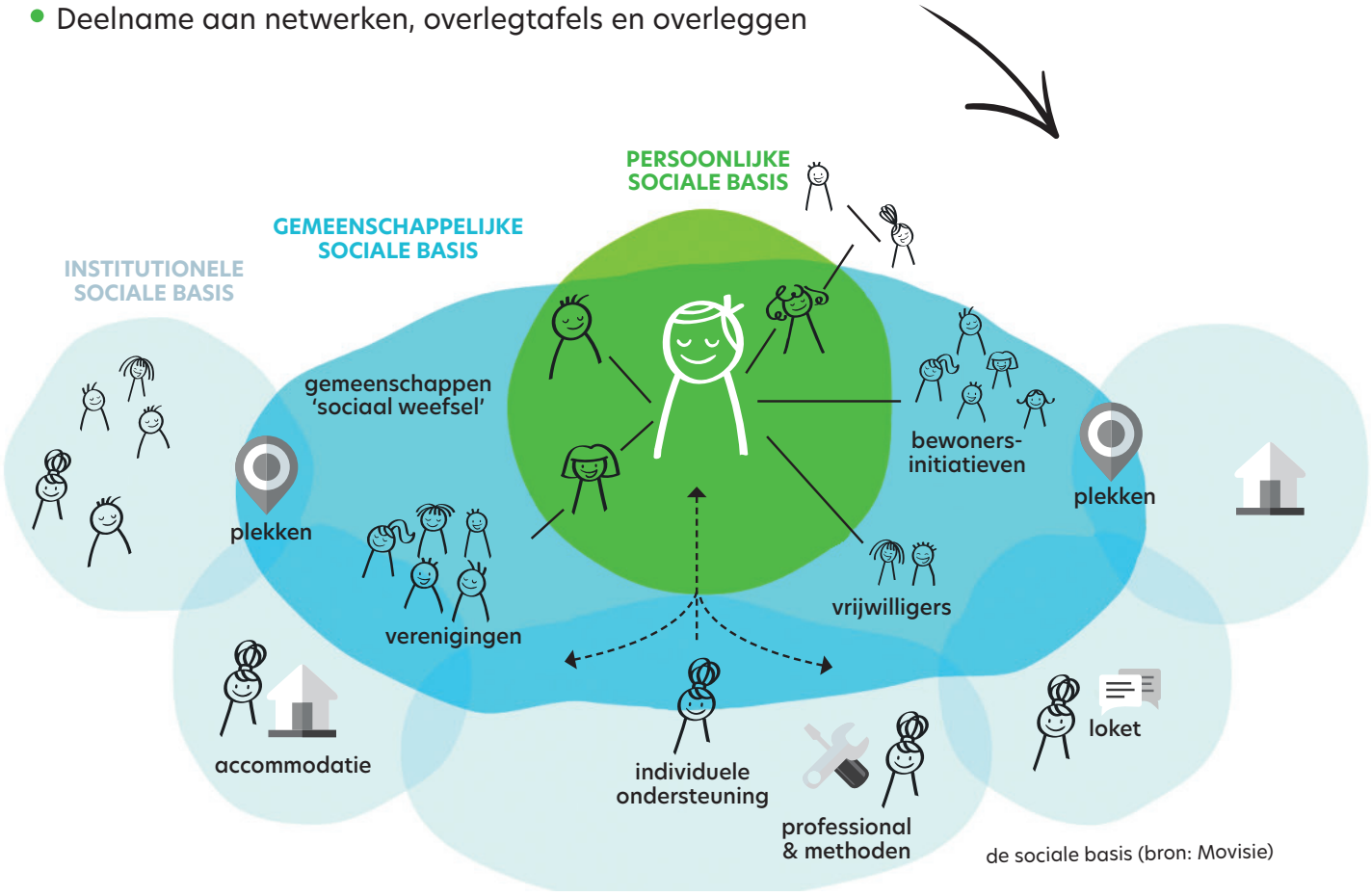


Samenwerken, samenwerken, samenwerken

Op de hierboven beschreven manier werken we met onze sociaal makelaars, sociaal werkers en sociaal beheerders aan een sterke sociale basis en sterke wijken.

Duidelijk is dat we dit niet alleen willen en kunnen doen. Perspectief is voor de gemeente Zutphen een belangrijke partner in alle wijken. In de praktijk betekent dit dat we met een ongelooflijk aantal partijen in het veld samenwerken. Dit is essentieel om daadwerkelijk tot versterking van de sociale basis te komen. Deze samenwerking komt op heel veel manieren tot uitdrukking, zoals:

- Verwijzen/toeleiden naar en het aannemen van verwijzingen
- Afstemmen rond casuïstiek en wijkaanpak
- Mensen en organisaties bij elkaar brengen
- Samen naar buiten treden
- Samen organiseren
- Stimuleren en faciliteren van activiteiten
- Meedenken over en bijdragen aan beleid
- Deelname aan netwerken, overlegtafels en overleggen



de sociale basis (bron: Movisie)

Over Perspectief Zutphen

Het aantal partijen waarmee we samenwerken ligt royaal boven de honderd. Het gaat om de gemeente in al haar geledingen, raadsfracties, netwerkorganisaties, tal van zorgaanbieders (o.a. ouderen, jeugd, ggz, lvb, vluchtelingen), woonbedrijven, politie, verenigingen, vrijwilligersorganisaties en bewonerswijkteams, media, scholen en opleiders, andere welzijnsinstellingen en organisaties die een opdracht hebben in de sociale basis en op thema's als ontmoeten, gezondheid en bewegen. En dan is deze opsomming nog verre van compleet.

Vraagstukken

Wij houden ons met een grote diversiteit aan vragen bezig. Het gaat om vragen van inwoners die iets willen ondernemen of betekenen in hun buurt. Vaker nog gaat het om vragen van mensen die ergens meezitten. Het meest voorkomend zijn kwesties rond financiën en bestaanszekerheid. Psychische problemen of eenzaamheid zijn ook vaak reden om contact met ons op te nemen.



Kwaliteit

Perspectief Zutphen werkt altijd al via duidelijke methoden, met veel oog voor kwaliteit. Voor ons is het behalen van het kwaliteitslabel voor Sterk Sociaal Werk in 2024 daarom een belangrijke mijlpaal en bevestiging van onze professionaliteit.

Sterk Sociaal Werk Kwaliteits label

Uitbouw Buurtnetwerk Zuidwijken

Het afgelopen jaar hebben we hard gewerkt aan een samenwerking tussen Perspectief (sociaal makelaar) en het Buurtnetwerk (voorheen bewonerswijkteam) Zuidwijken. Vanuit de sociaal makelaar stond er vooral op de agenda om het Buurtnetwerk bij zoveel mogelijk netwerkpartners en bewoners in de wijk te introduceren. Zo hebben ze contact gelegd met andere bewonerswijkteams, is er een wijkoverstijgend overleg geweest en zijn er meerdere verbindingen met wijkbewoners gelegd. Ook sluit de sociaal makelaar aan bij de vergaderingen. Vanuit het Buurtnetwerk wordt de sociaal makelaar ook betrokken bij de initiatieven in de wijk en wordt hij actief uitgenodigd om aan te sluiten bij de bestaande en beginnende initiatieven in de wijk. Zo blijft het netwerk zich uitbreiden en versterken.

Zuidwijken | Warnsveld | Leesten



Van een kluwen van problemen naar een positieve wending

Afgelopen heb ik een echtpaar ondersteund dat meerdere ondersteuningsvragen had. Ze hadden geen overzicht meer en liepen vast op verschillende leefgebieden: financiën, psychische gezondheid, Wonen en leefbaarheid en lichamelijke gezondheid. Zelf kwamen ze hier niet meer uit, waardoor ik samen met het echtpaar een overzicht en een plan heb gemaakt, waarbij we eerst hebben gekeken naar het stabiliseren van de situatie. Uiteindelijk bleek er meer nodig te zijn dat het echtpaar met onze ondersteuning in gang heeft gezet, zoals psychische hulp van de praktijkondersteuning, budgetbuddy voor de financiën, huishoudelijke hulp, scootmobiel en ambulante hulpverlening via de WMO. Doordat dit ingezet is, is er weer meer rust en overzicht gekomen bij het echtpaar en is er ruimte ontstaan om ook andere activiteiten op te pakken die een tijd lang niet lukten en hebben we ook daar samen een plan voor gemaakt. Binnen deze casus is er nauw samengewerkt met verschillende netwerkpartners.

Meldingen

Alle Zutphense inwoners, buurtinitiatieven en organisaties met een vraag of probleem kunnen contact met ons opnemen. Een eerste contact noemen wij een melding. Vanaf 2023 zijn we gestart met het registreren van deze meldingen, zodat we zichtbaar maken hoeveel van deze contacten we hebben met inwoners. In 2024 zien we dat het aantal meldingen licht is toegenomen.

Aantal meldingen in	**2024**	**2358**
	2023	**2161**
Hiervan kregen een vervolg:	**2024**	**1577**
	2023	**1339**

Waar **Clemens Menting**, sociaal makelaar, het **meest trots op** is en wat hem het meest is bijgebleven van 2024

"Wat mij van het afgelopen jaar het meest is bijgebleven is dat we nu echte handen en voeten hebben gegeven aan de ABCD methode door structureel met de bakfiets de wijk in te gaan. Dit heeft veel mooie gesprekken en ontmoetingen opgeleverd, waarmee er een basis wordt gelegd voor het van onderop bouwen aan het versterken van de gemeenschap"

Stimuleren en versterken

Het ondersteunen van bewonersinitiatieven, het versterken van netwerken van bewoners en het versterken van netwerken van professionals noemen we projecten.

Het stimuleren en versterken van inwoners heeft een enorme impuls gekregen door het plan sterke wijken. In 2023 is het aantal sociaal makelaars uitgebreid, zodat ze zich elk voor een kleiner werkgebied konden inzetten. In 2024 hebben we verder kunnen bouwen. De groei die er in 2023 was in matches heeft zich in 2024 doorgezet. In 2 wijken hebben we een veer moeten laten, door het vertrek van twee sociaal makelaars. Het opvullen kostte meer tijd dan gehoopt. Dit zie je terug in het aantal projecten dat is gestart. Ook wisselt de omvang van de projecten, waardoor soms meer, soms minder inwoners worden bereikt. Wel zien we steeds meer inwoners die zichzelf melden omdat zij iets willen starten in hun wijk. We worden steeds beter gevonden.

	2023	2024
Nieuwe projecten	**148**	**115**
Afgeronde projecten	**136**	**148**
Bereikte inwoners	**15845**	**13185**
Matches	**287**	**341**

In 2022 waren er 101 matches

Waar **Heidi Willems**, één van de trekkers van het project “over gezond gespROKEN” het **meest trots op** is en wat haar het meest is bijgebleven van 2024

“Ik ben het meest trots op het ontstaan van het gesprekspakje (het voordeelpakje). De teksten in het pakje zijn gemaakt samen met jongeren in herstel. Hun rol is essentieel geweest in welke teksten het meest aanspreken en hoe te formuleren. Ook inwoners op straat hebben meegedacht over welke teksten wel tot nadenken aanzetten en welke ook niet. Praktijkondersteuners van de huisartsen geven aan dat het pakje helpend is om het gesprek aan te gaan met inwoners die bij de huisarts komen. 1 persoon heeft zich n.a.v. het pakje inmiddels aangemeld voor het programma stoppen met roken.”

Bewonerswijkteam Leesten en Canyonjam

In de wijk Leesten ondersteun ik als sociaal makelaar o.a. het wijk bewonersteam en andere vrijwilligersinitiatieven. Het wijkbewonersteam initieert verschillende activiteiten die allemaal van grote meerwaarde zijn voor de sociale cohesie in de wijk. Denk daarbij aan activiteiten zoals de Halloweentocht, ouder/kind ochtenden en de woensdag koffie inloop die voor alle inwoners van de wijk te bezoeken zijn.
Ook verbind ik verschillende partijen in de wijk aan elkaar om nieuwe ideeën en plannen te realiseren.

De meest opvallende is skatefestival Canyon Jam op de skatebaan aan de Canadasingel. Waar dit evenement vorig jaar nog vooral door professionals is georganiseerd is het dit jaar vooral georganiseerd door een club jongeren uit de wijk samen met jonge ondernemers en betrokken buurtbewoners en is uitgegroeid tot een bruisend festival.
Ook werk ik samen met een werkgroep aan het door ontwikkelen van een wijkcentrum. Samen bouwen aan een inspirerende plek voor iedereen in de wijk. Vanuit het huidige en tijdelijke onderkomen worden plannen gemaakt en ideeën verzameld over hoe een wijkcentrum in de wijk Leesten eruit zou moeten zien.



Signaleren en voorkomen

Volwassen en ouderen	2023	2024
Vroegsignalering huurachterstanden Ieder1 - Huisbezoeken - Contact met inwoners	 49 30	 159 48
Vroegsignalering betalingsachterstanden gemeente - Huisbezoeken - Contact met inwoners - Direct ondersteuning	 180 71 14	 154 82 10
Buurtbemiddeling - Aantal bemiddelingen -% positief resultaat	 130 71%	 119 68%
Fondsaanvragen voor inwoners	119	137
Welzijn op recept - Meldingen - Trajecten	 118 86	 128 93
Waakvlamondersteuning	71	100

Van het 1 komt het ander

Een tijd geleden exposeert een van onze klanten, op uitnodiging van mij, sociaal makelaar, zijn schilderijen in onze HOP woning. Voor hem een manier om zichzelf te laten zien en trots te zijn op wat hij kan.
Wanneer een collega sociaal werker bij één van zijn klanten over de vloer komt en daar ook veel mooie schilderijen ziet, vraagt hij mij om ook eens met deze dame in gesprek te gaan.



Al pratende komen we erachter dat ze graag haar werk wil exposeren. Daarnaast vertelt ze dat ze fotograferen leuk vindt en graag een clubje gelijkgestemden zou treffen die ook geïnteresseerd zijn in dit onderwerp. Omdat ze niet goed weet waar ze moet beginnen koppel ik haar aan een andere buurtbewoner die meer ervaring heeft met het opstarten van iets. Ze vinden via flyers en rondpraten een groepje mensen dat hier ook interesse in heeft en hieruit ontstaat een vast groepje.
Deze groep overlegt via de app en/of face to face welk (foto) onderwerp ze willen onderzoeken, welke plek ze willen bezoeken en/of op welke wijze ze willen fotograferen en gaan dan samen op pad. De gedeelde hobby is verbindend. Het sociale contact dat eruit voortkomt is zeker zo belangrijk

Stimuleren en versterken

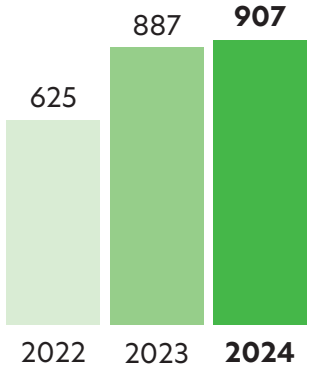
Opvoeden en opgroeien

- Samenwerking met basisscholen: signalerend en preventief aanwezig
- Integrale Vroeghulp (IVH): 24 gestart in 2024
- Deelname aan Nu Niet Zwanger
- Programma Join Us tegen eenzaamheid:
  - Gemiddeld 9 deelnemers per bijeenkomst van 12-18 jaar
  - Gemiddeld 12 deelnemers per bijeenkomst van 18-25 jaar

De afgelopen paar jaar was onze rol op de basisscholen wat onduidelijk geworden door de komst van jeugdhulpverleners in de basisscholen, JISers. In 2024 hebben we extra aandacht besteed aan de samenwerking met de basisscholen in ieder wijk.
Bij elke school hebben we weer opnieuw contact gelegd en de samenwerkingsafspraken aangehaald. We zijn in gesprek geweest met de directeuren en de intern begeleiders hoe we de samenwerking in 2024 weer kunnen intensiveren. Ook hebben we contact met de (JISers) op school gekregen, zodat we kunnen afstemmen hoe we in een gezin elkaar kunnen versterken. Want hoe het gaat in een gezin en met de ouders heeft natuurlijk ook effect op een kind en zijn of haar ontwikkeling op school.
Per school zijn er wisselende afspraken gemaakt, van hulp op afroep tot inloopspreekuren op school

Stabiliseren en verder helpen

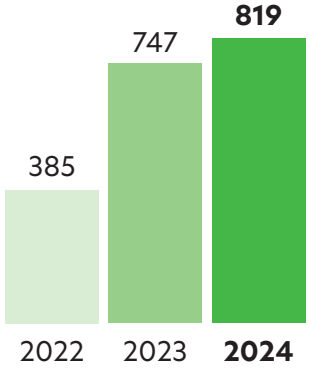
- **Verdere toename van het aantal ondersteuningstrajecten:**



- **Duur van de trajecten:**

Gemiddeld duurt een traject 4 maanden. We zien dat het grootste deel van de inwoners binnen 3 maanden zelf verder kan. Tegelijk zien we een kleine groep die langer dan een jaar ondersteuning nodig heeft, meer dan alleen waakvlamcontact. Vaak gaat het over inwoners met hoge en of complexe schulden. Deze trajecten duren vaak lang.
9% van de langer durende trajecten zijn vragen van nieuwkomers en 18% komt van inwoners die een heftige gebeurtenis hebben meegemaakt in hun leven.

- **Het aantal informatie- en adviesvragen nemen ook nog steeds toe:**



Signaleren en voorkomen

Het **klantervaringscijfer** dat wij meten via een korte e-mail vragenlijst na afronding van een traject is onverminderd hoog: **8,7**

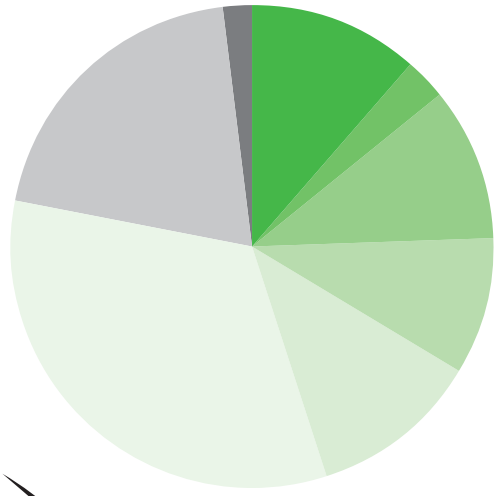
Ons streven is verbinden van kracht aan kwetsbaarheid. Een samenleving die naar elkaar omkijkt en zich met elkaar eigenaar voelt van hun eigen buurt/wijk. Hoe meer we dat kunnen doen door middel van stimuleren en versterken van wat er al is en daar andere inwoners aan verbinden, hoe groter de kans dat deze mensen er ook voor elkaar zijn als het eens moeilijk wordt.

We zien een verschuiving in ons werk naar steeds meer stimuleren en versterken en minder signaleren en voorkomen. Dit is een mooie en gewenste ontwikkeling.

Tegelijk zien we ook een toename in het aantal trajecten van de sociaal werkers. We zien een groeiende groep die het steeds moeilijker vindt om mee te komen in de samenleving. Een groep die te maken heeft met een onzeker bestaan en daardoor op meerdere levensgebieden de aansluiting mist.

Ondersteuningstrajecten per wijk	**2024**
Centrum	104
De Hoven	27
Leesten	91
Noordveen	84
Warnsveld	103
Waterkwartier	300
Zuidwijken	181
Onbekend*	17
Totaal	**907**

*m.n. geen vaste woon- en verblijfplaats



Toelichting op de **behaalde resultaten** bij trajecten
De **top 5** van leefgebieden waarop de **projecten** het meest worden geregistreerd zijn:

1. Financiën
2. Wonen en leefbaarheid
3. Psychische gezondheid
4. Sociale relaties
5. Lichamelijke gezondheid

Actieve inwoners

Onze inzet is sterk gericht op het betrekken en verbinden van inwoners, zodat meer mensen actief zijn in de wijk. Vanaf 2023 is vanuit de toename van het aantal sociaal makelaars het aantal actieve inwoners in de wijken flink toegenomen:

	Actieve inwoners		
Wijk	**2022**	**2023**	**2024**
Centrum-De Hoven-Noordveen	161	315	381
Waterkwartier	166	318	439
Warnsveld-Leesten	115	123	259
Zuidwijken	152	57	79
Totaal	**594**	**813**	**1158**

*dit zijn geen unieke inwoners. Bij ieder project of gebeurtenis wordt geteld hoeveel inwoners actief bijdragen. Dit maakt dat unieke inwoners soms vaker meetellen.

Vroegsignalering in de praktijk

Via de vroegsignalering van het woonbedrijf Ieder1 ben ik bij een meneer in beeld gekomen die al een aantal maanden zijn huur niet had betaald. Door verschillende gebeurtenissen in zijn privésituatie kon hij het niet opbrengen om zelf contact te leggen met het woonbedrijf voor het zoeken naar een oplossing. Samen met meneer heb ik dit opgepakt en hebben we verschillende lijntjes uitgezet, een plan gemaakt en stappen gezet. Zo is er uiteindelijk toch nog een betalingsregeling afgesproken met meneer en het woonbedrijf waardoor de schuld niet doorgestuurd wordt naar de deurwaarder. Daarnaast kon hij (door de ondersteuning van Perspectief) de huisarts bellen voor hulp bij zijn overspannenheid en hebben we een gesprek gehad bij schulddienstverlening om ook zijn andere achterstanden aan te pakken.

Van somberheid naar een eigen plan

Een 79-jarige vrouw met veel somberheidsklachten ervoer veel stress van de alcoholverslaving van haar zoon die het afgelopen jaar meerdere korte periodes bij haar en haar man in huis was geweest. Mevrouw haalde weinig plezier uit haar dagelijks leven. Ze wist niet wat ze wilde en het kostte veel moeite om hulp te vragen. Samen hebben we in kaart gebracht hoe haar huidige dag invulling eruit zag en wat mogelijk zou kunnen helpen wat meer afleiding en ontspanning te krijgen. Dit gaf de volgende uitkomsten:

Mevrouw gaat sinds een aantal weken wekelijks naar de fysiotherapie en doet samen met haar man mee in een beweeggroep voor ouderen. Samen met een ergotherapeut werkt ze aan ademhalingsoefeningen.
Ze overweegt een vriendin die op afstand woont weer eens te bellen om het contact weer aan te halen.
En ze wil een plan maken om te leren 'positief te denken'.

Door te praten over haar zorgen rondom haar zoon oefent ze meer te vertrouwen in de hulpverlening voor haar zoon.

Join Us (voor jongeren die zich eenzaam voelen)

Aantal deelnemers gemiddeld per bijeenkomst 12-18 jaar: **9**
6 ingestroomd en 5 uitgestroomd

Aantal deelnemers gemiddeld per bijeenkomst 18-25 jaar: **12**
23 ingestroomd en 11 uitgestroomd



"Ik kom nu al een tijdje bij Join Us. Ik had me aangemeld omdat ik het lastig vind om gesprekken aan te knopen en vriendschappen te onderhouden. Sinds ik bij Join Us ben, knoop ik zo nu en dan een gesprek aan met de jongeren. Als er iets met je is kun je het gesprek ook aanknopen met de begeleiders en die bieden je een luisterend oor en denken met je mee, dit vind ik heel fijn. Ook ben ik af en toe op stap geweest met een groepje, of 1 op 1 met iemand. Ik doe op dit moment nog mee met Join Us, omdat ik hoop hier nog meer contacten en eventuele vriendschappen uit te halen."

Samenwerking in Brink-Zuid

Woonbedrijf Ieder1, De Klipperzorg en Perspectief Zutphen hebben - in nauwe samenwerking met de bewoners van het wooncomplex Brink-Zuid- een nieuwe invulling gegeven aan de ontmoetingsruimte.
Met ondersteuning van het Wensenfonds van het woonbedrijf en een SPUK subsidie vanuit de Gemeente (SPUK-GALA) is de ontmoetingsruimte gerenoveerd en heeft daardoor ook een huiskamer gekregen. Daar kan men binnenlopen voor een kopje koffie, goed gesprek of informatie.
Door de samenwerking van de organisaties is de bemensing veel beter geregeld en ontstaan er ook meer contacten tussen de professionals en bewoners. Ook worden er door de Klipperzorg activiteiten georganiseerd die ook goed bezocht worden door cliënten van hen. Daarnaast is er vanuit de bewoners een initiatief ontstaan om zelf meer activiteiten te organiseren.
Het resultaat mag er zijn: het aantal bezoekers is fors gestegen.

Postbezorgers en Perspectief vinden elkaar

Vorig jaar werd ik, manager sociaal werk, gebeld door iemand van Post NL. “onze postbezorgers komen dagelijks bij inwoners in het hele land, ook in Zutphen. Soms zien we zorgelijke situaties en weten niet wat we er mee moeten/kunnen. Zouden wij deze signalen anoniem bij jullie mogen neerleggen zodat jullie er iets mee kunnen”. Ik hoefde er geen seconde over na te denken dat is immers ons werk! Ook op signalen van de omgeving stappen we af.

We zijn hier eind vorig jaar mee gestart en hebben inmiddels al 4 meldingen ontvangen. Onze mensen stappen erop af en maken contact. Soms wil iemand ondersteuning en soms ook niet. Dat is ieders goed recht. Je bent tenslotte altijd eigenaar van je eigen problemen, vragen en oplossingen.

Waar **Frida Frelink**, sociaal werker bij Perspectief Zutphen, het **meest trots op** is en wat haar het meest is bijgebleven van 2024

“Ik ben trots op de trajecten die via Welzijn op Recept zijn binnen gekomen. Ik vind het een mooie toevoeging in het werk. Voor mij betekent het dat ik, samen met de inwoner, echt de diepte in kan gaan en we heel breed kijken naar de vraag. De mooiste complimenten die ik afgelopen jaar heb gekregen van sowieso twee klanten waren “Er wordt eindelijk écht naar mij geluisterd” “Jij ziet mij” en “goh, hier heb ik eigenlijk nog nooit op deze manier over nagedacht”.

Personele bezetting

Gemiddeld was er 39,8 fte personeel werkzaam bij Perspectief in 2024. Hiervan was 31,2 fte direct werkzaam in het primaire proces; 8,6 in ondersteunende functies (directie, beleid en staf). Per einde 2024 waren er 55 medewerkers in dienst.

Financiële resultaten 2024

In financiële zin is er sprake van een gunstig boekjaar, met een positief resultaat op de exploitatie van € 142.283. Dit overschot is vooral ontstaan door het beperkt vervangen van zieke medewerkers -de taken zijn opgevangen binnen de teams- en doordat er meer tijd nodig was om vertrekkende medewerkers te vervangen. De krapte op de arbeidsmarkt was hiervan mede de oorzaak. Verder staat de stichting er goed voor: de solvabiliteit, liquiditeit en de reservepositie zijn ruim op orde.

Meer details zijn terug te vinden in het financiële jaarverslag van 2024.

Waar **Maartje Frijhof**, sociaal werker bij Perspectief Zutphen, het **meest trots op** is en wat haar het meest is bijgebleven van 2024

”Ik ben heel blij dat we in 2024 zo veel kinderen hebben geholpen bij “Piep Zei De Muis”. Het is zo tof om te zien dat sommige kinderen echt een enorme groei maken in het herkennen van hun emoties en daar dan ook meer uiting aan kunnen geven. Ouders geven aan dat de kinderen meer vertellen thuis over wat hen bezighoudt. En de ouders geven ook aan dat zij door de oudertraining meer tools hebben om in gesprek te gaan met hun kind. Zodat een ieder thuis meer hun best doet om zo goed mogelijk door de moeilijke momenten te komen. Eén kind vertelde me eerder dat hij nooit mocht huilen thuis en dat hij door Piep had geleerd dat het wel mocht. Ouders hebben dit goed opgepakt en het kind mag weer kind zijn! Hoe tof is dat!”

Toelichting en conclusie

Terugblikkend op 2024 zijn we trots op Perspectief als een organisatie die groeit in kwaliteit en impact. We ontwikkelen ons in een stevig tempo door van een primaire focus op individuele vraagstukken naar een organisatie die zich als stevige partner van gemeente en een groot netwerk aan andere spelers in het sociaal domein, bouwt aan een sterkere samenleving in Zutphen en Warnsveld. Wij ervaren dat daarmee de waarde van onze inzet verder groeit, door onze verbindende rol en onze groeiende inzet op en betrokkenheid bij groepen en gemeenschappen. Onze sociaal makelaars vinden steeds beter hun weg naar inwoners en partners, omgekeerd weten steeds meer inwoners ons te vinden en niet alleen als zij vragen hebben of problemen ervaren.

Deze rapportage doet geen verslag van onze dienst Buurtservice, die een goed jaar heeft gehad. Over Buurtservice is. Over Buurtservice is een uitgebreide aparte rapportage beschikbaar.

Foto's: Hannah Sophia, medewerkers Perspectief Zutphen, Patrick van Gemert
Vormgeving: Marijke Maarleveld (ViaMare grafisch ontwerp)
Teksten: Corno van Renssen en Ilona Koops (Perspectief Zutphen)