

Functieprofielen Vrijwilligers

“Vrijwilligers: van onschatbare waarde!”

Toelichting:

Vrijwilligers zijn voor Perspectief Zutphen van onschatbare waarde om van betekenis te kunnen zijn voor en met de inwoners van Zutphen. In dit document staan de functieprofielen die we bij Perspectief hanteren: vrijwilliger Buurtbemiddeling, vrijwilliger Buurtservice en vrijwilliger Buurthuis. In deze functieprofielen hebben we vastgelegd wat vrijwilligers van Perspectief kunnen verwachten en wat we vanuit Perspectief van vrijwilligers verwachten.

Documenteigenaar: Jorinde Klungers

Functieprofiel Vrijwilliger Buurtbemiddeling

Wat is Buurtbemiddeling?

Buurtbemiddeling is een dienst van Perspectief. De dienst wordt gecoördineerd door een medewerker van Perspectief. Buurtbemiddeling heeft als doel bij te dragen aan het oplossen van conflicten tussen burens en/of buurtgenoten, waar mogelijk door vrijwillige bemiddelaars. De aanpak richt zich op het herstel van de communicatie tussen buurtbewoners en op het ontwikkelen van de kracht van mensen zelf om hun conflict op te lossen, zodanig dat er verbetering is van de leefbaarheid, veiligheid, zelfredzaamheid en integratie in een wijk.

Vrijwilligerstaken

Als vrijwillig buurtbemiddelaar heb je de volgende taken:

- Contact opnemen met beide partijen;
- Faciliteren van bemiddelingsgesprekken op een neutrale plek;
- Coachen van inwoners;
- Terugkoppeling van de gesprekken naar de coördinator.

Gevraagde kennis, vaardigheden en achtergrond

Van vrijwilligers verwachten we dat zij:

- Vanuit een positieve houding bijdragen aan de doelstellingen van Perspectief Zutphen en Buurtbemiddeling;
- Ervaring hebben met de taken die ze uitvoeren en bereid zijn zich hierin te ontwikkelen;
- Bij voorkeur een achtergrond als mediator;
- Goede gespreksvaardigheden hebben, waaronder goed kunnen luisteren, een neutrale houding, mensen kunnen motiveren zelf hun problemen op te lossen en kunnen omgaan met en respect voor verschillende culturen;
- Flexibel inzetbaar en betrouwbaar zijn;
- Bijdragen aan een veilige werksituatie;
- 2-4 uur per maand beschikbaar voor bemiddelingstrajecten voor minimaal een jaar;
- Een VOG (verklaring omtrent gedrag) aanvragen en tonen.

Scholing en achtergrond

Wij bieden vrijwilligers:

- Ondersteuning en coaching door de coördinator Buurtbemiddeling;
- Een betrokken team van vrijwilligers;
- Ruimte om jezelf verder te ontwikkelen, onder meer door: 2,5 dagdeel bijscholing bij aanvang (verplicht); aanvullende scholing bij voldoende belangstelling (facultatief); maximaal 4 keer per jaar een bijeenkomst (interview en/of inhoudelijke onderwerpen);
- Een vrijwilligerscontract, waarin duidelijke afspraken staan over wat we van elkaar verwachten.

Functieprofiel Vrijwilliger Buurtservice

Wat is Buurtservice?

Buurtservice is onderdeel van Perspectief Zutphen. Bij Buurtservice werken mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Door werkervaring op te doen en een plan te maken voor hun toekomst vergroten de deelnemers hun kansen op de arbeidsmarkt. Samen met vrijwilligers doen zij klussen in en om huis bij inwoners en bieden ze praktische ondersteuning bij wijkinitiatieven.

Mogelijke vrijwilligerstaken

Als vrijwilliger bij Buurtservice kun je, samen met de deelnemers, veel verschillende klussen doen.

We kijken samen wat bij jou en je talenten past. Denk bijvoorbeeld aan:

- Kleine klussen in huis, zoals gordijnrails of planken ophangen, opruimen, boren, schilderen of een kast in elkaar zetten;
- Tuinklussen, zoals de heg snoeien, onkruid verwijderen, gras maaien, tegels sproeien of sneeuw ruimen
- Het begeleiden van deelnemers bij klussen als werkleider;
- Het ondersteunen bij het leren van de Nederlandse taal.

Gevraagde kennis, vaardigheden en achtergrond

Van vrijwilligers verwachten we dat zij:

- Vanuit een positieve houding bijdragen aan de doelstellingen van Perspectief Zutphen en Buurtservice;
- Ervaring hebben met de taken die ze uitvoeren en/of bereid zijn zich hierin te ontwikkelen;
- Flexibel inzetbaar en betrouwbaar zijn;
- Bereid zijn de handen uit de mouwen te steken;
- Bijdragen aan een veilige werksituatie;
- Zorgvuldig omgaan met gereedschappen, materialen en vervoersmiddelen;
- Een VOG (verklaring omtrent gedrag) aanvragen en tonen.

Scholing en achtergrond

Wij bieden vrijwilligers:

- Ondersteuning en coaching door de medewerkers van Buurtservice;
- Een betrokken team van medewerkers, deelnemers en vrijwilligers;
- Ruimte om jezelf verder te ontwikkelen, bijvoorbeeld via een cursus;
- Een vrijwilligerscontract, waarin duidelijke afspraken staan over wat we van elkaar verwachten.

Functieprofiel Vrijwilliger Buurthuis

Buurthuizen bij Perspectief

Perspectief beheert een aantal buurthuizen en ontmoetingsplekken. Op deze plekken ontmoeten buurtbewoners elkaar voor bijvoorbeeld een kopje koffie of een activiteit. De activiteiten worden georganiseerd voor en door bewoners. Ook is er ruimte voor bijvoorbeeld vergaderingen en trainingen. De sociaal beheerder van Perspectief coördineert de activiteiten en legt verbindingen tussen (groepen) buurtbewoners. Ook is de sociaal beheerder aanspreekpunt voor de vrijwilligers.

Mogelijke vrijwilligerstaken

Als vrijwilliger bij een buurthuis kun je veel verschillende taken uitvoeren. We kijken samen wat bij jou en je talenten past. Denk bijvoorbeeld aan:

- Openen en sluiten van het pand;
- Bardiensten, inclusief afrekenen;
- Verzorgen van koffie en thee in de zalen of van catering (lunch en avondeten);
- Schoonhouden tafels en zalen en na gebruik nalopen en opruimen;
- Schoonhouden van de bar/keuken;
- Tuin- en terrasonderhoud, zoals vegen of grasmaaien;
- Ontvangst van bezoek en beantwoorden van vragen;
- Telefoon opnemen;
- Kas tellen en afstorten;
- Registratie consumptieverbruik bij zaalverhuur.

Gevraagde kennis, vaardigheden en achtergrond

Van vrijwilligers verwachten we dat zij:

- Vanuit een positieve houding bijdragen aan de doelstellingen van Perspectief Zutphen;
- Ervaring hebben met de taken die ze uitvoeren en/of bereid zijn zich hierin te ontwikkelen;
- Flexibel inzetbaar en betrouwbaar zijn;
- Bereid zijn de handen uit de mouwen te steken;
- Bijdragen aan een veilige werksituatie;
- Een VOG (verklaring omtrent gedrag) aanvragen en tonen.

Scholing en achtergrond

Wij bieden vrijwilligers:

- Een vast aanspreekpunt, de sociaal beheerder van Perspectief, die waar nodig ondersteunt en coacht;
- Een betrokken team van medewerkers en vrijwilligers;
- Ruimte om jezelf verder te ontwikkelen, bijvoorbeeld via een cursus, zoals een training verantwoord alcohol schenken of een HACCP-training (als je meehelpt met koken);
- Een vrijwilligerscontract, waarin duidelijke afspraken staan over wat we van elkaar verwachten.