

FACTSHEET JAARRAPPORTAGE 2022





Over Perspectief Zutphen

Wil je meer weten
over de verhalen achter
deze cijfers?

Neem vooral contact
met ons op:

info@perspectiefzutphen.nl

Wij vertellen je er
graag over!

Perspectief Zutphen is er voor alle inwoners van de gemeente Zutphen die tijdelijk ondersteuning nodig hebben. Ons streven is dat alle mensen zich van betekenis, krachtig en veilig voelen.

Met onze ondersteuning dragen wij hier graag aan bij. Onze aanpak is gericht op het aan elkaar verbinden van inwoners met als doel een sterke sociale basis te creëren in wijken waarin inwoners er zijn voor elkaar.

We werken vanuit drie sociale wijkteams met sociaal werkers, sociaal makelaars en sociaal beheerders.

Meer weten? Kijk op www.perspectiefzutphen.nl



Sociaal werk: een vanzelfsprekende samenwerkingspartner

Sociaal werk en welzijn hebben een prominente plek in recente zorgakkoorden, zoals het IZA, GALA en WOZO. Al deze akkoorden richten zich op gezondheid en samen werken aan voldoende zorg en ondersteuning in de toekomst. Ook wordt het belang van belang van een sterke sociale basis in wijken benadrukt. In Zutphen is wijkgericht werken een centraal thema in het Coalitieakkoord. Vanuit Perspectief werken we graag samen aan sterke wijken. Dit is hard nodig, als we kijken naar de toekomst:

- een verdubbeling van het aantal ouderen in 2040 ten opzichte van nu;
- minder mantelzorgers;
- meer eenzame mensen;
- 2x zo veel medewerkers in de zorg nodig;
- en een hele andere woonbehoefte.



<https://www.ouderworden2040.nl/>



Stimuleren en versterken

Onze sociaal makelaars richten zich, samen met onze sociaal werkers en sociaal beheerders op het verbinden inwoners aan elkaar, het stimuleren van inwoners om maatschappelijk actief te zijn, om hun talenten in te zetten voor de buurt en hun talenten te ontwikkelen. De sociaal makelaar is de schakel naar (groepen) inwoners en vrijwilligers(organisaties) om wijkgerichte verbindingen en betrokkenheid bij elkaar te versterken. En dat werkt! Inwoners weten ons steeds beter te vinden en wij hen, waardoor het bereik van inwoners is verdubbeld.



Ondersteunde collectieve interventies:	104
Bereikte inwoners:	4678
<hr/>	
Verbindingen tussen individuele inwoners:	101
Maatschappelijk actief geworden inwoners:	594
<hr/>	
Versterkte netwerken van organisaties:	56
Versterkte netwerken van inwonerinitiatieven:	63
<hr/>	

Al vele jaren organiseren vrijwilligers in de zomervakantie een kindervakantieweek in de speeltuin van het Berkelpark in de Zutphense wijk Noordveen. Perspectief ondersteunt waar nodig. Vrijwilliger Hannie vertelt: "Wat ons geheim is? Het gaat gewoon vanzelf. Als vrijwilligers vertrouwen we elkaar blind. We kennen elkaar al zo lang. En met de wijkprofessionals zijn de lijntjes heel kort."

<https://www.contactzutphen.nl/nieuws/algemeen/428335/kindervakantieweek-berkelpark-die-blijve-koppies-maken-alles-goed>



"Voor meer verbinding in de buurt organiseren we burendagen en leuke activiteiten. De sociaal makelaar heeft ons daarbij geholpen, maar inmiddels doen we het alleen. Als buurtvertegenwoordiger zijn we ook nauw betrokken bij de warmtenetproef in onze buurt. De volgende uitdaging is om Stichting Waterkwartier nieuw leven in te blazen samen met de wijkregisseur en Perspectief," vertelt André Terink van de Vrienden van de Componistenbuurt.

<https://www.contactzutphen.nl/nieuws/maatschappij/444003/welzijnsorganisatie-perspectief-al-12-5-jaar-steunpunt-in-de-wijk>



Signaleren en voorkomen

Buurthuizen

Buurthuizen bieden inwoners een plek om samen actief te zijn, elkaar te ontmoeten, hun talenten te ontdekken en te ontwikkelen.



Selma Araz: "Ik kom hier om te kletsen en koffie te drinken. En om elkaar te leren kennen. Ik ben alleen thuis, heb de kinderen naar school gebracht. Het is koud en de energieprijzen zijn omhoog gegaan. Het bespaart gas en elektriciteit."

<https://www.gld.nl/video/7821152/bij-het-buurthuis-in-zutphen-is-het-een-zoete-inval>



In onze buurthuizen konden kinderen en hun ouders surprises maken, zodat iedereen een leuke surprise en een cadeautje mee naar school kon nemen. Anna (10) was in buurthuis 't Nut: "Ik was hier nog nooit geweest. Het is gezellig en er zijn veel spullen. Thuis een surprise maken is een beetje saai."

<https://www.contactzutphen.nl/reader/31735/319835/thuis-surprises-maken-is-saai#p=7>



Vroegsignalering huurachterstanden met woonbedrijf Ieder1

Samen met het woonbedrijf zijn we bij huishoudens met een huurachterstand op bezoek geweest en hebben we onze ondersteuning aangeboden. Als gevolg van deze jarenlange, gezamenlijke aanpak worden er nauwelijks meer mensen uit huis gezet.

■ Aanmeldingen bij het sociaal wijkteam: 42

Opnieuw veel buurtbemiddelingen

- Aantal trajecten: 127
- Succesvol afgesloten: 75%
- Aantal vrijwilligers: 14





Signaleren en voorkomen

Samenwerking met fondsen

Door eenmalige ondersteuning te bieden via fondsen ontstaat er ruimte om na te denken over duurzame oplossingen. Of om kinderen uit gezinnen, die leven in armoede, een extra kans te bieden om zich te ontwikkelen.

- Aantal aanvragen gedaan voor inwoners: 60
- Fondsen: o.a. Energiebank Zutphen, noodfonds gemeente Zutphen, Stichting Pepernoot, Jarige Job, Linda Foundation en Tineke Hut.

Samenwerking met huisartsen (Welzijn op Recept)

- Ondersteunde inwoners: 56
- Waarvan zelfredzaam na ondersteuning, samen met netwerk/voorveld: 74%

Zuidwijken | Warnsveld | Leesten



Waakvlamondersteuning

Voorkomen van terugval van huishoudens in een kwetsbare situatie:

- Door een sociaal werker: 56
- Door het netwerk: 60
- Waarvan zelfredzaam na ondersteuning: 85%



Vroegsignalering en preventie ggz problematiek

- Uitvoering protocol Opstapwoningen (na opname in ggz-organisatie in de wijk komen wonen): met organisaties bij inwoners op huisbezoek om hen te laten "landen" in de wijk.
- Samenwerking met ervaringsdeskundigen van Ixta Noa
- Voorzitterschap werkgroep herstelgericht werken en meedoen in regio-aanpak "Weg met de Wachtlijst!"



Signaleren en voorkomen



In de wijk Waterkwartier organiseerden we samen met de politie, Walhallab en de jongerenraad op verzoek van jongeren The Hunt (naar Jachtseizoen). Mooi was dat wijkbewoners de 160 jongeren spontaan hielpen zich te verstoppen voor de politie. Jeugdagent Dennis Ruiter: "We willen ook jongeren bekend maken met de politie en dat doen we nu op een speelse manier."

<https://www.destentor.nl/zutphen/jongeren-proberen-in-zutphen-uur-lang-uit-handen-van-politie-te-blijven-en-hebben-daar-een-heel-strijdplan-voor~afea47ad/>

De drie jongens zijn blij dat het "Step it Up Event" gelukt is. "Gaaf om te zien", zeggen ze, terwijl ze over het skatepark uitkijken. Zowel de tricks van collega-steppers die voor hen op baan met hun steps door de lucht suizen als ook het event dat ze met hulp van de professionals zo goed van de grond hebben gekregen.

<https://www.contactzutphen.nl/reader/31728/314090/perspectief-zutphen-helpt-drie-jongens-met-stuntstep-event#p=23>



 Waterkwartier

Jeugd en Jongeren

- Kindergroep (4-7 jaar) en oudergroep Piep zei de Muis (met Impluz) voor kinderen die extra steun nodig hebben, omdat ze thuis of in hun directe omgeving veel spanning en stress meemaken.
- Integrale Vroeghulp (coördinatie MEE): 10 trajecten, waarvan 5 opgelost in het netwerk/voorveld.
- Jongereninlopen: 130 deelnemers.
- Vele activiteiten voor en door jongeren, zoals The Hunt, heropening Skatepark en Stepevent.
- Programma Join Us: ondersteuning van jongeren (12-18, 18-25 jaar) die zich eenzaam voelen en sociale vaardigheden willen leren om hun netwerk te vergroten.
- 33 jongeren kortdurend, preventief begeleid.



Signaleren en voorkomen

Overige preventie-activiteiten

- Samenwerking rondom laaggeletterdheid met het Taalhuis.
- Signaleren, verminderen en voorkomen van huiselijk geweld samen met de gemeente en Veilig Thuis.
- Psychosociale hulpverlening bij ongevallen en rampen (coördinatie GGD/Veiligheidsregio).
- Vroegsignalering betalingsachterstanden en schulden (samen met gemeente): https://www.youtube.com/watch?v=I_puCUuMU3o
Er 160 huisbezoeken zijn gedaan.
- Vliegwielen-project: ondersteuning van mensen met een uitkering bij weer meedoen in de samenleving in Waterkwartier.
- Code grijs (Corona): ondersteuning van de gemeente bij de uitvoering.
- Project Samen warm de winter door/Noodfonds, met de gemeente Zutphen: openstelling van onze buurthuizen en hopwoningen als warme kamers en koken voor en door buurtbewoners.
- Sociale ondersteuning bij renovaties.
- Meedoen, aan de slag: bewoners van het AZC verbonden aan vrijwilligersklussen/taallessen.
- Ondersteuning vluchtelingen uit Oekraïne in samenwerking met de gemeente.
- De kracht van drie: ondersteuning van jonge statushouders samen met ROC Aventus.
- Samenwerking met basisscholen: preventief en signalerend aanwezig.
- Nu niet Zwanger (coördinatie GGD): 8 trajecten.



Niek Wösten (sociaal werker bij Perspectief) en Linda Knol (schuldhulpconsulent gemeente zutphen) doen samen huisbezoeken bij mensen met een betalingsachterstand om vroegtijdig hulp te kunnen bieden. Niek Wösten: "Het hebben van schulden geeft stress en onrust. We weten uit onderzoeken dat mensen met schulden gemiddeld vijf jaar wachten voordat ze om hulp vragen. Dat is lang en hierdoor worden de financiële problemen soms onnodig erger."

<https://zutphen.nl/schulden/schuldhulp-inwoners/vroegsignalering-betalingsachterstanden/samenwerking-perspectief>



Stabiliseren en verder helpen

Integrale ondersteuning van inwoners bij hun vragen/problemen door samen een plan, met het netwerk, te maken.

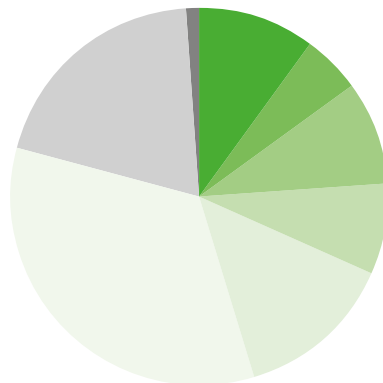
Aantal ondersteunde huishoudens/gezinnen: 652 (iets minder dan in 2021)
Aantal beantwoorde informatie- en adviesvragen: 385 (iets meer dan in 2021)

Binnen 6 maanden afgerond: **2/3** (53 trajecten duren langer dan een jaar = toename)
Zelfredzaamheid na traject: **88%**
Meer zicht op hulpbronnen en inzet van hulpbronnen na traject: **85%**



Verdeling van ondersteuningstrajecten per wijk:

Wijk	2022
Centrum	67
De Hoven	31
Leesten	59
Noordveen	50
Warnsveld	89
Waterkwartier	221
Zuidwijken	129
Onbekend	6
Totaal	652



Leefgebieden

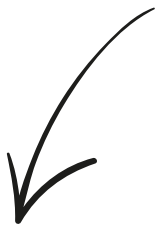
Inwoners hebben de meeste vragen over:

297	Financiën
229	Wonen en leefbaarheid
225	Psychische gezondheid
204	Lichamelijke gezondheid
182	Sociale relaties
157	Werk, opleiding en activiteiten



Buurtservice

We begeleiden mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt naar werk en samen met vrijwilligers doen zij klussen in en om huis bij inwoners. Daarnaast biedt Buurtservice praktische ondersteuning bij wijkinitiatieven.



Aantal inwoners ondersteund met klussen: 337
Aantal deelnemers en vrijwilligers dat klussen heeft uitgevoerd: 21 & 23
Aantal deelnemers begeleid naar werk: 7



Mo heeft een roerig leven achter de rug. Mede dankzij Buurtservice stroomde hij door naar betaald werk. "Komt de fotograaf snel, want ik heb twee sollicitaties lopen", zegt hij meteen enthousiast.

<https://www.contactzutphen.nl/reader/31730/315813/buurtservice-helpt-dubbel#p=27>