

# FACTSHEET

## JAARRAPPORTAGE 2021





## Over Perspectief Zutphen

Perspectief Zutphen is er voor alle inwoners van de gemeente Zutphen die tijdelijk ondersteuning nodig hebben. Ons streven is dat alle mensen zich van betekenis, krachtig en veilig voelen.

Met onze ondersteuning dragen wij hier graag aan bij. Onze aanpak is gericht op het aan elkaar verbinden van inwoners met als doel een sterke sociale basis te creëren in wijken waarin inwoners er zijn voor elkaar.

We werken vanuit drie sociale wijkteams met sociaal werkers, sociaal makelaars en sociaal beheerders.

**Wil je meer weten  
over de verhalen achter  
deze cijfers?**

**Neem vooral contact  
met ons op:  
info@perspectiefzutphen.nl.  
Wij vertellen je er  
graag over!**

**Meer weten? Kijk op [www.perspectiefzutphen.nl](http://www.perspectiefzutphen.nl)**

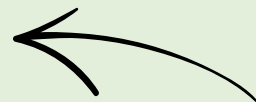


### Het rendement van het sociaal werk

Uit diverse onderzoeken blijkt dat het sociaal werk een positief effect heeft op o.a.:

- het welzijn en de gezondheid van inwoners
- minder zorggebruik
- de leefbaarheid van wijken
- verbindingen tussen inwoners (sterke sociale basis)

**Elke geïnvesteerde euro levert 1,6 euro op.**





## Sociaal makelen, activeren en netwerkversterking

Vanaf 1 juli 2020 heeft elk sociaal wijkteam een sociaal makelaar. Onze sociaal makelaars richten zich, samen met onze sociaal werkers en sociaal beheerders op het verbinden inwoners aan elkaar, het stimuleren van inwoners om maatschappelijk actief te zijn, om hun talenten in te zetten voor de buurt en hun talenten te ontwikkelen. De sociaal makelaar is de schakel naar (groepen) inwoners en vrijwilligers(organisaties) om wijkgerichte verbindingen en betrokkenheid bij elkaar te versterken. Dit vraagt om nauwe samenwerking met inwoners, initiatieven en organisaties.



<b>Ondersteunde collectieve interventies:</b>	<b>64</b>
<b>Bereikte inwoners:</b>	<b>1451</b>
<hr/>	
<b>Presentie-activiteiten:</b>	<b>11</b>
<b>Bereikte inwoners:</b>	<b>1639</b>
<hr/>	
<b>Verbindingen tussen individuele inwoners:</b>	<b>100</b>
<b>Maatschappelijk actief geworden inwoners:</b>	<b>350</b>
<hr/>	
<b>Versterkte netwerken van organisaties:</b>	<b>44</b>
<b>Versterkte netwerken van inwonerinitiatieven:</b>	<b>28</b>

### Nieuw gezamenlijk spreekuur Perspectief en Schuldhulpmaatje in Waterkwartier om inwoners met geldzorgen vroegtijdig te ondersteunen

<https://www.contactzutphen.nl/reader/30061/280751/inloopspreekuur-voor-iedereen-met-geldzorgen>



### Perspectief ondersteunde Strivvy bij het organiseren van een kledingbeurs voor mensen met een "smalle" beurs

<https://www.destentor.nl/zutphen/zutphense-onlineshop-strivvy-steekt-minima-gratis-in-het-nieuw-ik-mag-het-zo-meenemen~a0180e6c/>





## Buurtservice

We begeleiden inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt naar werk en samen met vrijwilligers doen zij klussen in en om huis bij inwoners. Daarnaast bieden ze praktische ondersteuning bij wijkinitiatieven.

**Aantal inwoners ondersteund met klussen:** 268  
**Aantal inwoners dat klussen heeft uitgevoerd:** 46  
**Aantal deelnemers begeleid naar werk:** 8



**Oud-deelnemer Rien heeft nu een eigen klussenbedrijf:**  
"Eén van de dingen die ik bij Buurtservice heb geleerd is om goed met mensen om te gaan." <https://www.contactzutphen.nl/reader/30024/258894/buurtservice-als-opstap-naar-eigen-bedrijf>

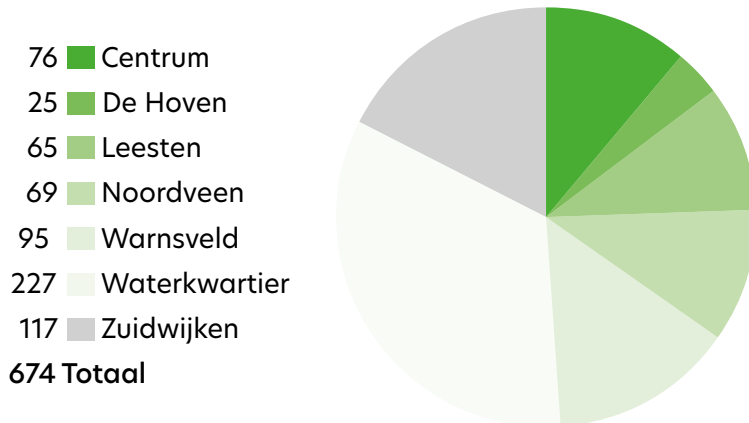


## Ondersteuning van huishoudens

Integrale ondersteuning van inwoners bij hun vragen/problemen door samen een plan, met het netwerk, te maken.

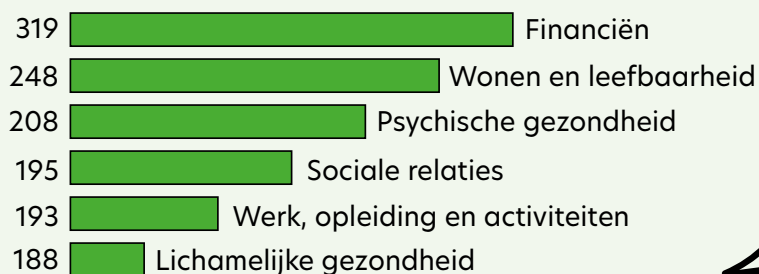
**Aantal ondersteunde huishoudens/gezinnen: 674** (minder dan in 2020)  
**Aantal beantwoorde informatie- en adviesvragen: 344**

### Verdeling van ondersteuningstrajecten per wijk:



### Leefgebieden

Inwoners hebben de meeste vragen over:



- 70% Binnen 6 maanden afgerond
- 81% Zelfredzaamheid na traject
- 73% & 66% Meer zicht op hulpbronnen en inzet van hulpbronnen na traject:
- 8% Waakvlamondersteuning (terugvalpreventie na traject) door sociaal werker
- 11% Waakvlamondersteuning (terugvalpreventie na traject) door eigen netwerk



## Preventie en Vroegsignalering

### Opvoeden en opgroeien

- Samenwerking met basisscholen.
- Kindergroep (4-7 jaar) en oudergroep Piep zei de Muis (met Impluz) voor kinderen die extra steun nodig hebben, omdat ze thuis of in hun directe omgeving veel spanning en stress meemaken.
- Integrale Vroeghulp (coördinatie MEE): 13 trajecten, waarvan 5 opgelost in het netwerk/voerveld.
- Nu niet Zwanger (coördinatie GGD): 7 vrouwen hebben hun kinderwens uitgesteld.

### Jongerenwerk

Meer problematiek als gevolg van Corona: eenzaamheid, geldzorgen, psychische klachten, drugsgebruik, motivatieproblemen.

- Groepsgerichte aanpak op diverse plekken
- 267 unieke deelnemers aan de jongereninlopen (De Uitwijk en het Warnshuus)
- 23 jongeren begeleid
- 12 jongeren doorverwezen

Kelsey (14): **“Er zijn natuurlijk wel regels, maar we kunnen onszelf zijn.”**

<https://www.destentor.nl/zutphen/tijd-van-verveling-in-coronatijd-is-voor-kelsey-14-uit-zutphen-voorbij-dankzij-de-jongereninloop~a88b43a5/>



Jasmijn (19): **“Ik heb hulp vragen heel lang uitgesteld, maar ik weet nu dat het helemaal niet erg is om hulp te vragen als je ergens mee zit.”**

<https://www.contactzutphen.nl/reader/30040/266674/jasmijn-heeft-dankzij-hulp-van-jongerenstraatcoach-fatih-weer-volop-energie-en-perspectief>

### Buurthuizen

Buurthuizen bieden inwoners een plek om samen actief te zijn, elkaar te ontmoeten, te ontdekken waar ze goed in zijn en blij van worden en om hun talenten te ontwikkelen.

**Samen met buurtbewoners en fondsen een nieuwe, uitgebreidere keuken in buurthuis De Uitwijk gerealiseerd** [perspectiefzutphen.nl/nieuws/nieuwe-keuken-voor-buurthuis-de-uitwijk-digitaal-geopend/](https://perspectiefzutphen.nl/nieuws/nieuwe-keuken-voor-buurthuis-de-uitwijk-digitaal-geopend/).



**Buurthuis 't Nut is verkocht aan de David Evekink Stichting en teruggehuurd door Perspectief. Door deze samenwerking kan een sociaal beheerder aangesteld worden om meer inloop, verbindingen en activiteiten te realiseren:** <https://www.contactzutphen.nl/nieuws/zorg/390206/david-vevink-stichting-nieuwe-eigenaar-van-t-nut>



## Preventie en Vroegsignalering

### Vroegsignalering huurachterstanden met woonbedrijf Ieder1

■ Aanmeldingen bij het sociaal wijkteam:	84
■ Aanzeggingen Ieder1:	4
■ Ondersteuningstrajecten:	28
■ Huisuitzettingen:	1
■ Voorkomen huisuitzettingen:	2



**Harry is hartstikke blij dat hij uiteindelijk toch hulp accepteerde, na een dreigende huisuitzetting. Met hulp van een sociaal werker, zijn vriendin en zijn netwerk heeft hij zijn leven weer op de rit:** <https://www.contactzutphen.nl/reader/30021/258341/harry-heeft-zijn-leven-weer-op-de-rit>

### Opnieuw veel meer buurtbemiddelingen

■ Aantal trajecten:	137
■ Succesvol afgesloten:	73%
■ Aantal vrijwilligers:	16

**Peter: "We spreken elkaar weer en ik ben er voor de jaarwisseling ook een keer langs geweest om bij te praten tijdens een kopje koffie."**

<https://www.destentor.nl/zutphen/peter-drinkt-na-ruzie-weer-koffie-met-de-buren-dankzij-buurtbemiddeling-corona-werkt-als-katalysator~ad70cee0/>



### Samenwerking met huisartsen

■ Ondersteunde inwoners:	35
Waarvan zelfredzaam na ondersteuning, samen met netwerk/voorveld:	80%

### Vroegsignalering en preventie ggz problematiek

- Uitvoering protocol Opstapwoningen (na opname in ggz-organisatie in de wijk komen wonen): met 11 organisaties bij 19 inwoners op huisbezoek gegaan om hen te laten "landen" in de wijk.
- Samenwerking met ervaringsdeskundigen van Ixta Noa.
- Voorzitterschap werkgroep herstelgericht werken en meedoen in regio-aanpak "Weg met de Wachtlijst!".



### 54 bewoners van het AZC verbonden aan vrijwilligersklussen/taallesen bij 21 organisaties:

<https://www.contactzutphen.nl/reader/30046/269723/asielzoekers-zijn-dankbaar-voor-vrijwilligerswerk-en-genieten-van-contacten-op-de-iso-werkvloer-rsquo>

### Overige preventie-activiteiten

- Samenwerking met Veilig Thuis in huiselijk geweld situaties zonder kinderen.
- Psychosociale hulpverlening bij ongevallen en rampen is geborgd (coördinatie GGD/ Veiligheidsregio).
- Samenwerking met Schuldhulpmaatje: <https://www.contactzutphen.nl/reader/30061/280751/inloopspreekuur-voor-iedereen-met-geldzorgen>
- Vroegsignalering betalingsachterstanden (samen met gemeente): [https://www.youtube.com/watch?v=l\\_puCUuMU3o](https://www.youtube.com/watch?v=l_puCUuMU3o)
- Vliegwielf-project: activeren van mensen in de bijstand in Waterkwartier: <https://cleantechregio.nl/nieuws/1695-project-vliegwielf-120-bijstandsgerechtigden-weer-actief-betrekken>.
- Samenwerking met fondsen (Kinderfonds, Sportfonds, Stichting Leergeld en de diaconieën).
- MPower: samen versterken van burgerinitiatieven: <https://www.destentor.nl/zutphen/bij-deze-zutphense-mag-iedereen-dag-en-nacht-binnenlopen-voor-koffie-of-een-pannenkoek~ad4a53ae/>
- Sociale ondersteuning bij renovaties.
- Verminderen eenzaamheid met behulp van ouderentablets.
- Samenwerking rondom laaggeletterdheid.
- Rechtsbijstand op locatie.