

TOEZICHTVISIE RAAD VAN TOEZICHT PERSPECTIEF 2020

Versie 30 april 2020

Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) functioneert vanuit een maatschappelijk perspectief en ziet erop toe dat de maatschappelijk gewenste doelen van de stichting worden behaald. De RvT is zich bewust van deze maatschappelijke verantwoordelijkheid en stelt de belangen van de bewoners van de gemeente Zutphen voorop bij strategische afwegingen. Tegelijkertijd voelt de raad zich ook verantwoordelijk voor de continuïteit van de organisatie. Bij de maatschappelijke verantwoordelijkheid past het om externe stakeholders de gemaakte keuzes inzichtelijk te maken. De RvT beoordeelt vooral de besturing binnen Perspectief en niet alleen de bestuurder. Bij de beoordelingen worden de gezamenlijke waarden van Perspectief gehanteerd.

Om adequaat toezicht te kunnen houden wil de RvT goed op de hoogte zijn van de systemen en procedures, waaronder risicomanagement. Kwaliteit wordt binnen de welzijnssector ook een steeds belangrijker onderwerp. Voor de RvT is het in deze van belang om zicht te krijgen hoe kwaliteit wordt vormgegeven en hoe de kwaliteit van Perspectief door externe stakeholders wordt beoordeeld. Externe stakeholders maar ook interne stakeholders kunnen de RvT een breder beeld geven over het functioneren van Perspectief naast de informatie die de bestuurder verstrekt.

Op het gebied van integriteit en compliance gaat de RvT ervan uit dat Perspectief hieraan voldoet totdat het tegendeel is bewezen. De raad vervult een voorbeeldfunctie in deze. Evenals de bestuurder vindt de RvT het belangrijk dat er binnen Perspectief een open aanspreekcultuur heerst en dat er een klimaat bestaat waarin feedback en tegenspel in de hele organisatie welkom is. De RvT wil samen met de bestuurder bezien hoe deze cultuur blijvend wordt gestimuleerd.

Klankbord

De RvT wil waarde aan Perspectief toevoegen door naast de systematische en structurele beoordeling of de organisatie in control is, vooral toekomstgericht te acteren. De RvT vervult zijn klankbordrol voor de bestuurder vooral als het gaat om strategische vraagstukken. De RvT kan door zijn diverse samenstelling vanuit verschillende invalshoeken naar situaties kijken en op basis daarvan met advies, suggesties en opmerkingen komen. Ook kan de RvT daardoor relevante vraagstukken uit de samenleving agenderen.

Werkgever

De RvT heeft vanuit zijn werkgeversrol oog voor de belangen en behoeften van de bestuurder. De RvT staat samen met de bestuurder hierbij stil evenals bij de vraag of de juiste bestuurder op het juiste moment op de juiste plek zit. De relatie tussen de RvT en de bestuurder is gebaseerd op vertrouwen, openheid en nieuwsgierigheid, waarbij het bespreken van dilemma's vanzelfsprekend wordt gevonden.

Ambassadeur

De RvT vervult zijn rol als ambassadeur door in overleg en afstemming met de bestuurder in gesprek te gaan met (externe) stakeholders.

BIJLAGE

INVULLING TOEZICHTVISIE: de Raad van Toezicht wil de toezichtvisie op de volgende manier concretiseren.

Toezicht

- RvT en bestuurder staan bij strategische documenten en keuzes expliciet stil bij de maatschappelijke versus de organisatiedoelen.
- De gedeelde waarden worden in beleidsvoornemens en besluiten nadrukkelijk benoemd.
- RvT legt verantwoording af aan externe stakeholders door het plaatsen van een verklaring op de website van Perspectief (in mei), ervan uitgaand dat er geen uitgebreid verantwoordingsdocument meer wordt uitgebracht.
- Bij bespreking van specifieke thema's zo mogelijk betrokken MT lid of medewerker uitnodigen.
- Overzicht vragen aan de bestuurder van relevante systemen en procedures en minimaal 1x per jaar een of meerdere systemen bespreken, met name risicomangement en opzet kwaliteit(ssysteem).
- Klanttevredenheidsonderzoek o.i.d. (nader met bestuurder in te vullen) + in gesprekken met de gemeente (door RvT en/of bestuurder) feedback op geleverde kwaliteit vragen; 1x per jaar agenderen.
- Regulier overleg met OR.
- Aan de hand van een overzicht van externe stakeholders in overleg met bestuurder bekijken met welke externe partijen (een vertegenwoordiging van) de RvT in gesprek wil gaan dan wel welke externe partijen uitgenodigd zullen worden. Samen zoeken wat beste weg kan zijn.
- Per kwartaal wordt stil gestaan bij de financiële situatie, in april bij de jaarrekening en het accountantsverslag en in het najaar ook aan de managementletter.
- Integriteit en compliance:- in kwartaalrapportage als item opnemen,
- bij jaarlijkse zelfevaluatie bespreken
- Zelfevaluatie: klankborden met collega RvT's en collega bestuurder (eens per 2 à 3 jaar)
- Open aanspreekcultuur, feedback en tegenspel: informeel checken tijdens werkbezoeken; in regulier overleg OR bespreken; in gesprek met MT-leden voorafgaand aan functioneringsgesprek aan de orde stellen; eenmaal per jaar agenderen; nog verder vorm te geven samen met bestuurder.

Klankbord

- Voor iedere vergadering een thema agenderen
- Toekomstvisie / meerjarenplan agenderen

Werkgever

- Tijdens overleggen bestuurder en voorzitter RvT indien relevant belangen en behoeften bespreken
- Tijdens jaarlijks functioneringsgesprek idem + onderwerp juiste bestuurder, juiste plek, juiste moment.

Ambassadeur

- ad hoc op verzoek van de bestuurder ambassadeursrol oppakken