

FACTSHEET

JAARRAPPORTAGE 2020





Over Perspectief Zutphen

Perspectief Zutphen is er voor alle inwoners van de gemeente Zutphen die tijdelijk ondersteuning nodig hebben. Ons streven is dat alle mensen zich van betekenis, krachtig en veilig voelen. Met onze ondersteuning dragen wij hier graag aan bij. Onze aanpak is gericht op het aan elkaar verbinden van inwoners met als doel een sterke sociale basis te creëren in wijken waarin inwoners er zijn voor elkaar. We werken vanuit drie sociale wijkteams met sociaal werkers, sociaal makelaars en sociaal beheerders.

Meer weten? Kijk op www.perspectiefzutphen.nl

Wil je meer weten over de verhalen achter deze cijfers?

Neem vooral contact met ons op:
info@perspectiefzutphen.nl.
Wij vertellen je er graag over!



Nieuwe koers Perspectief gedeeld met tientallen partners

Belangrijkste bevindingen:

- nieuwe koers "versterken van de sociale basis" helder en passend
- vrijwilligers: hoe vinden en verbinden we hen als netwerk?
- zorgen over niet meer bieden van overbruggingszorg



Sociaal makelen, activeren en netwerkversterking

Vanaf 1 juli 2020 heeft elk sociaal wijkteam een sociaal makelaar. Onze sociaal makelaars richten zich, samen met onze sociaal werkers en sociaal beheerders op het verbinden inwoners aan elkaar, het stimuleren van inwoners om maatschappelijk actief te zijn, om hun talenten in te zetten voor de buurt en hun talenten te ontwikkelen. De sociaal makelaar is de schakel naar (groepen) inwoners en vrijwilligers(organisaties) om wijkgerichte verbindingen en betrokkenheid bij elkaar te versterken. Dit vraagt om nauwe samenwerking met inwoners, initiatieven en organisaties.

Aantal maatschappelijk actieve inwoners via Perspectief: 875

Nieuwe werkwijze Buurtservice

- ondersteuning bij wijkinitiatieven
- duurzame oplossingen bij deelnemers: plan voor aanpakken belemmeringen naar werk
- duurzame oplossingen bij inwoners: klussen door het netwerk op te pakken?

Aantal maatschappelijk actieve inwoners via Buurtservice: 164
Aantal unieke inwoners, ondersteund bij klussen: 248
Aantal unieke inwoners dat klussen heeft gedaan: 46



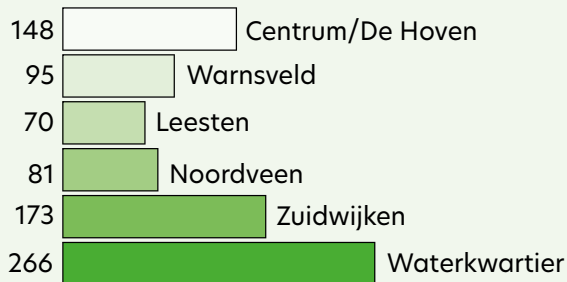


Ondersteuning van huishoudens

Integrale ondersteuning van inwoners bij hun vragen/problemen door samen een plan, met het netwerk, te maken.

Aantal ondersteuningstrajecten: 833 (1/3 minder dan voorgaande jaren)

Verdeling per wijk:

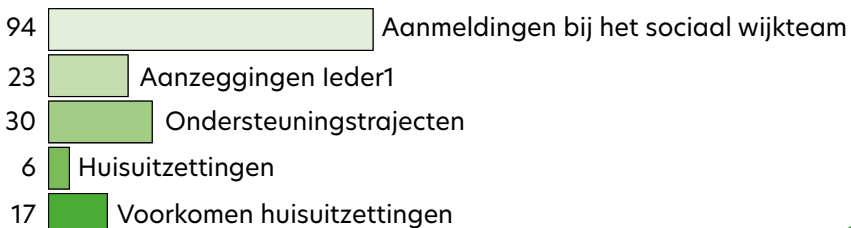


- Binnen 6 maanden afgerond: **72%**
- Verwijzingen naar geïndiceerde zorg: **16%**
- Afschaling van geïndiceerde zorg naar Perspectief nog beperkt.
- Zelfredzaamheid na traject: **69%**
- Meer zicht op hulpbronnen en inzet van hulpbronnen na traject: **79% & 72%**
- Waakvlamondersteuning (terugvalpreventie na traject) door sociaal werker: **13%**
- Waakvlamondersteuning (terugvalpreventie na traject) door eigen netwerk: **9%**



Preventie en Vroegsignalering

Vroegsignalering huurachterstanden met Woonbedrijf Ieder1



Samenwerking met huisartsen

- Ondersteunde inwoners (minder als gevolg van Corona): **18**
- Waarvan zelfredzaam na ondersteuning, samen met netwerk/voorveld: **72%**

Evaluatie met Veilig Thuis van samenwerking met Perspectief rondom huiselijk geweld:

- Gemakkelijk bereikbaar en toegankelijk
- Meedenken vanuit mogelijkheden en ondersteunen in lastige situaties
- Behoeftte aan meer duidelijkheid over rolverdeling, ook met gemeente



Preventie en Vroegsignalering

Verminderen overlast op straat door jongeren:

Het resultaat van de inzet jongerenstraatcoach volgens coördinator Jeugd & Veiligheid en teamleider Toezicht & Handhaving (gemeente) en politie:

Door laagdrempelig contact met de jongerenstraatcoach zijn overlast veroorzakende jongeren zich bewuster van hun gedrag, hebben meer inzicht en neemt overlast af.

Vroegsignalering jongeren

Samenwerking met scholen en jongereninloop; contact met groepen jongeren en individueel

- Aantal unieke jongeren bij de jongereninloop vanaf december in buurthuis De Uitwijk: **65**
- Aantal ondersteunde jongeren met (dreigende) problematiek: **25**
- Aantal verwijzingen: **12%**



Integrale Vroeghulp (coördinatie MEE)

- Aantal trajecten (minder als gevolg van Corona): **9**
waarvan **2** opgelost in netwerk/voorveld

Enorme groei Buurtbemiddeling als gevolg van Corona

- Aantal trajecten: **143**
- Percentage succesvol afgesloten: **75%**
- Aantal vrijwilligers: **18**

Overige vroegsignalering & preventie

- Opvoeden & opgroeien: samenwerking met basisscholen, *Nu Niet Zwanger* (coördinatie GGD), *Cursus Piep zei de Muis* (samen met Impluz)
- Activiteiten voor en door bewoners in buurthuizen
- Rechtsbijstand op locatie (samen met advocaten)
- Ouderentablets "Uw Companen" (verminderen eenzaamheid)
- Coronahulp- en advieslijn
- Verminderen laaggeletterdheid met het Taalhuis, waaronder leesclubs
- Project *Aan de slag*: koppelen van AZC-bewoners aan vrijwilligersklussen
- Samenwerking met fondsen: Diaconie, Kinderfonds, Sportfonds, Stichting Leergeld
- Samenwerking met ervaringsdeskundigen Ixta Noa en Intact
- Terugvalpreventie in de wijk na ggz-opname (met diverse partners)
- Psychosociale hulp bij ongevallen en rampen (Veiligheidsregio/PSHOR)